

Tous les ouvrages, outils et revues mentionnés dans cette bibliographie sont disponibles au CRAES-CRIPS Aquitaine. Néanmoins, certains documents en ligne ne sont pas disponibles et sont identifiés par la mention « *Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine* ».

## SOMMAIRE

Santé en milieu professionnel .....	1
Alimentation .....	3
Conduites addictives .....	3
Discriminations .....	5
Santé mentale .....	5
Sida .....	6
Sites Internet et ressources en ligne .....	7

### Santé en milieu professionnel

#### Plan régional santé au travail Aquitaine 2005-2009

Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Aquitaine

Cette plaquette présente le PRST 2005-2009 Aquitaine, une approche globale, partenariale et opérationnelle de la santé au travail.

<http://www.aquitaine.travail.gouv.fr/gallery/file/2018.pdf?PHPSESSID=b6b3b6c4e61c16ad150f4a566f59cd9d>

#### Diagnostic Santé Travail en Aquitaine dans le cadre du Plan Régional Santé Travail. Rapport de synthèse

Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Aquitaine, juin 2008

Cette synthèse présente l'ensemble de la population au travail en Aquitaine, les principaux risques professionnels et le diagnostic des sources statistiques existantes. Elle propose également une illustration pour 3 secteurs d'activité (industries agricoles et alimentaires, industries du bois et du papier, services à la personne) de l'ensemble des données statistiques disponibles pour réaliser un diagnostic des spécificités de leur population, des risques auxquels elle est exposée et des accidents du travail et maladies professionnelles qui la touchent.

<http://www.aquitaine.travail.gouv.fr/gallery/file/2123.pdf>

#### La santé au travail : enjeux pour la santé publique

KIVITS J, MENARD C, ALLA F, IMBERNON E et al.

Santé Publique, vol. 20, suppl. n°3, juin 2008

Les articles de ce supplément sont organisés en trois parties. Surveiller et mesurer la santé au travail : outils, indicateurs, impacts ; Prévenir et agir : le défi des risques psycho-sociaux liés au travail ; Evaluer et planifier : définir les politiques de santé au travail.

#### Santé au travail. Quels nouveaux chantiers pour les sciences humaines et sociales ?

Cahiers Risques Collectifs et Situations de Crise, n° 9, juin 2008

Cet ouvrage est issu des Journées d'échanges « Santé au travail. Quels nouveaux chantiers pour les sciences humaines et sociales ? » organisées dans le cadre du GSPE-PRISME (Groupe de Sociologie Politique et Européenne-Politique, Religion, Institutions et Sociétés : Mutations Européennes). L'objectif de ces journées était de réaliser un état des lieux et d'identifier des chantiers de recherche en sciences humaines et sociales dans le champ de la santé au travail et des risques professionnels. Ces chiers rassemblent 11 contributions structurées autour de 3 grands axes de réflexions : les formes de l'action publique dans le secteur de la santé au travail ; la production des connaissances et de l'expertise en santé au travail ; la façon de qualifier et de négocier la santé au travail dans l'entreprise et au sein des espaces de débat public.

#### Santé et travail. Connaissances et reconnaissance

Revue française des Affaires sociales, vol. 62, n° 2-3, avril-septembre 2008

Ce numéro contient 16 articles dont les contributions sont issues de diverses disciplines et proposent des approches variées. Il s'articule en 3 parties : des éléments de cadrage et de compréhension des enjeux scientifiques et sociaux de la santé au travail ; les jeux d'acteurs et les formes de mobilisation sociale ; la recension et la reconnaissance légale des maladies liées à l'activité professionnelle et les mobilisations institutionnelles.

#### Rapport fait au nom de la commission des Affaires sociales sur la proposition de loi (...) visant à améliorer la santé au travail des salariés et à prévenir les risques professionnels auxquels ils sont exposés

DESMARESCAUX S

Sénat, 16 janvier 2008

Ce rapport est le résultat du travail de la commission des Affaires sociales sur l'examen de la proposition de loi n° 47 (2007-2008) de Mme Michèle Demessine et plusieurs de ses collègues visant à améliorer la santé au travail des salariés et à prévenir les risques professionnels auxquels ils sont exposés.

<http://www.senat.fr/rap/l07-167/l07-1671.pdf>

*Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine*

### **Santé au travail et travail de santé**

Douguet F (dir.), Munoz J (dir.)

Ed. AHESP, 2008

Les risques pour la santé susceptibles d'être générés par les conditions de travail demeurent, dans l'ensemble, mal connus et sous-estimés dans notre pays. Cet ouvrage réunit les contributions de chercheurs en sociologie, économie, histoire, psychologie, droit et gestion pour comprendre les liens entre le travail et la santé. Une première partie traite de la connaissance de ces liens entre travail et santé, la seconde partie de l'ouvrage est consacrée aux politiques de protection de la santé au travail resituées dans le cadre de l'organisation du droit et de la protection sociale. La dernière partie traite des régulations organisationnelles aux prises avec les impératifs de l'entreprise.

### **Santé de l'environnement et du milieu de travail. Modèle de promotion de la santé dans l'entreprise**

Santé Canada, 2008

Le Modèle de promotion de la santé dans l'entreprise proposée dans le présent document propose aux entreprises de moyenne ou grande envergure (100 employés et plus) une approche graduelle qui a fait ses preuves et qui sert à déterminer les besoins réels des employés en matière d'activités de santé. Il indique aussi de quelle façon un comité en milieu de travail, formé de représentants de la direction et du syndicat, peut élaborer un plan à long terme permettant d'établir des priorités et de combler les besoins liés à la santé.

<http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/occup-travail/model-modele/index-fra.php>

*Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine*

### **Modèle de promotion de la santé dans les petites entreprises - guide d'élaboration et de réalisation du système de promotion de la santé en milieu de travail pour les petites entreprises**

Santé Canada, 2008

Ce guide donne une description des sept étapes requises pour élaborer et mettre en oeuvre le Système de promotion de la santé en milieu de travail selon le Modèle pour les petites entreprises : l'orientation ; l'organisation ; l'évaluation des besoins ; le profil de santé en milieu de travail ; le plan de santé des petites entreprises ; le plan d'action du programme (annuel) ; l'évaluation des progrès réalisés. En suivant ces étapes, on fait en sorte que des valeurs clairement définies guident tous les aspects des programmes de santé en milieu de travail, depuis leur conception jusqu'à leur mise en place.

<http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/occup-travail/small-guide-petite/index-fra.php>

### **Baromètre santé 2005. Attitudes et comportements de santé**

BECK F (dir.), GUILBERT P (dir.), GAUTIER A (dir.)

Ed. INPES (Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé), 2007

Cette nouvelle édition du Baromètre santé décrit les comportements de santé et les met en regard des connaissances et des perceptions des 12-75 ans en matière de santé. Un chapitre concerne l'« Activité professionnelle et santé, quels liens ? ». La synthèse de ce chapitre est disponible en ligne :

[http://www.inpes.sante.fr/Barometres/BS2005/syntheses/act\\_pro.asp](http://www.inpes.sante.fr/Barometres/BS2005/syntheses/act_pro.asp)

### **Les tabous dans l'entreprise. Prévenir et gérer ces risques dont on ne parle jamais**

ARBOUCH P, TRICLIN A

Ed. d'Organisation, 2007

Ce livre permettra aux employeurs de prévenir, détecter et gérer l'ensemble des risques auxquels peuvent être confrontés leurs salariés (alcool, tabac, drogues, harcèlement, stress, discriminations, risque routier, risque prestataire, risque Internet, l'âge, ...). Ces risques peuvent être dangereux pour la santé et la sécurité des salariés, mais peuvent également entraîner des tensions et des dysfonctionnements dans la vie de l'entreprise. Les auteurs rappellent la législation en la matière et proposent des conseils de bonnes pratiques et des pistes d'action.

### **Organisations du travail et nouveaux risques pour la santé des salariés**

BRESSOL E

Conseil Economique et Social, mars 2004

Ce rapport est un prolongement de la réflexion sur "la place du travail". Il approfondit la place de l'homme au travail et plus particulièrement la santé des salariés. Il analyse les formes émergentes de risque pour la santé des salariés résultant des nouveaux modes d'organisations du travail et du management. Le contexte économique et social est rappelé par une chronologie, les différents modèles d'organisations et l'évolution de la prise en compte de la santé au travail. Il donne ensuite les nouvelles approches de la santé au travail en finissant sur les conséquences des évolutions en terme de coûts économiques, sociaux et humains.

<http://www.conseil-economique-et-social.fr/rapport/docton/04041410.PDF>

### **Médecine du travail : approches de la santé au travail**

DYEVRE P, LEGER D

Ed. Masson, 2003

Cet ouvrage a pour objectif de restituer l'esprit de l'ensemble des évolutions de la médecine du travail qui ont un retentissement sur le mode d'exercice de cette spécialité. Une première partie dresse le tableau général du fonctionnement de l'entreprise et de l'exercice quotidien du médecin du travail et de ses collaborateurs. La deuxième partie est consacrée aux outils que l'équipe en charge de la santé au travail met en oeuvre pour atteindre ses objectifs. La dernière partie évoque de façon succincte la pathologie professionnelle des principaux appareils et certains problèmes de santé qui peuvent se poser.

## Alimentation

### Photo-Alimentation : Outil d'intervention en éducation pour la santé

CODES (Comité Départemental d'Education pour la santé) Charente-Maritime, CRES Poitou-Charentes, Dalhousie University Department of community Health and Epidemiologie, Institut Pasteur, 2005

Cet outil est un support d'animation destiné à des actions d'éducation nutritionnelle. A partir de photographies, il a pour objectif de faciliter la mise en mots des représentations liées à l'alimentation et permet de prendre conscience des positionnements personnels et de les travailler. Il s'utilise avec des adultes et jeunes adultes.

Le guide d'animation est téléchargeable :

<http://ddata.over-blog.com/xxxyyy/0/40/54/12/photo-alimentation-LIVRET.pdf>

Cet outil est libre de droit et peut être reproduit.

### A la découverte de la méthode HACCP

BILLET P, CLAIS B, THIRIET F

Ed. Educagri, 2000

Répondant aux préoccupations actuelles de qualité, d'hygiène, d'environnement et de sécurité alimentaire, ce cédérom de sensibilisation présente les enjeux et les principaux moyens de mise en oeuvre de la méthode HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) dans les secteurs de la production agroalimentaire et de la restauration collective. À travers la visite de l'entreprise fictive Euro Pizz', l'utilisateur découvre les points critiques de fabrication d'une pizza, avant la mise en oeuvre de la méthode HACCP spécialement conçue pour améliorer la sécurité alimentaire. Il doit repérer, à travers une série d'activités ludiques, les erreurs commises dans l'entreprise. La présentation de la démarche d'application de la méthode dans l'entreprise permet ensuite de découvrir le principe et les quatorze étapes de cette méthode de contrôle de la qualité des produits agroalimentaires.

### Portraits du guide alimentaire pour tous

INPES, s.d.

Exposition reprenant les 25 portraits du guide alimentaire de l'INPES, sur les différents types de consommateurs.

## Conduites addictives

### Conduites addictives et travail

INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité)

Documents pour le Médecin du Travail, n°115, 3<sup>ème</sup> trimestre 2008

Cet article tente de répondre aux questions qui se posent au sujet des addictions en milieu du travail. Après un rappel des différents types d'addictions, un état des lieux en entreprise est fait. Le cadre juridique est abordé, ainsi qu'une description des mesures de prévention qui peuvent être mises en oeuvre.

[http://www.dmt-prevention.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/TC%20121/\\$File/TC121.pdf](http://www.dmt-prevention.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/TC%20121/$File/TC121.pdf)

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

### Cannabis et travail

DELEVOY V

ISTNF (Institut de Santé au Travail du Nord de la France), mai 2008

Cette fiche pratique relate les risques en matière de santé et sécurité au travail lors de consommation de cannabis. Sont abordés, la conduite automobile, les professions à risques, le cadre légal, le secret médical, et les intérimaires.

[http://www.istnf.fr/\\_admin/Repertoire/Fichier/2008/15-080526090711.pdf](http://www.istnf.fr/_admin/Repertoire/Fichier/2008/15-080526090711.pdf)

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

### Alcool, drogues et travail. Des fonctions, des usages, des risques

INRS, 2008

Ce DVD de 90 min propose des ressources audiovisuelles permettant d'aborder, dans le cadre de séances de sensibilisation ou de formation, les risques professionnels liés aux consommations de psychotropes. Il permet également de travailler sur les représentations qui entourent ces consommations et sur le rôle de chacun dans le cadre d'une politique globale de prévention au sein de l'entreprise. Ce DVD est composé de 3 fictions : "Irène et les autres", "La boulette" et "Expresso" ; de 6 focus pour éclairer des questions soulevées par les fictions ; de 15 modules d'interviews, avec des interventions d'addictologues, de consultants et d'acteurs du milieu de l'entreprise pour approfondir les questions abordées par les courts-métrages (les fonctions des psychotropes, le rôle des différents acteurs, la démarche de prévention, etc.).

### Travailler sans tabac. Le guide

DAUTZENBERG B

Ed. Margaux Orange, 2007

L'objectif de cet ouvrage est d'aider tous ceux qui vont devoir faire appliquer le décret renforçant l'interdiction de fumer dans les lieux publics. Ces professionnels trouveront, dans cet ouvrage, les raisons du durcissement de la loi ainsi que de nombreuses informations pratiques pour assurer une transition vers une entreprise sans tabac.

### Alcool en entreprise : les difficultés de la prévention

MENARD C, JEANNIN J-P

La Santé de l'Homme, n° 385, septembre 2006, pp. 42-48

En s'appuyant sur des enquêtes portant sur la consommation de produits psychoactifs des français, l'auteur aborde les réponses apportées par les entreprises à la consommation d'alcool de leurs salariés. Jean-Paul Jeannin, addictologue et formateur, préconise dans un entretien, une action globale sur le management, l'aide aux salariés en difficulté avec l'alcool et la mise en place d'une prévention primaire.

### Conduites addictives et milieu professionnel : rapport établi dans le cadre du Plan gouvernemental de lutte contre les drogues illicites, le tabac et l'alcool, 2004-2008

MILDT (Mission Interministérielle de Lutte contre la Drogue et la Toxicomanie), décembre 2006

Ce rapport sur les consommations de substances psychoactives sur le lieu de travail en France commence par souligner le déni de ce phénomène en milieu professionnel. Il pointe l'importance d'une approche intégrée, prenant en compte et articulant les dimensions sanitaire, sécuritaire et réglementaire du problème. Il insiste sur la construction d'une politique de prévention incluant le dépistage et sur la

délimitation précise des rôles et des responsabilités de chacun des acteurs en présence : employeur, médecin du travail et employé.

[http://mildt.systalium.org/IMG/pdf/CONDUITES\\_ADDICTIVE\\_S.pdf](http://mildt.systalium.org/IMG/pdf/CONDUITES_ADDICTIVE_S.pdf)

*Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine*

#### **Nicotravail : base de données tabac pour l'entreprise**

DAUTZENBERG B

OFT (Office Français de Prévention du Tabagisme), Paris sans tabac, 2005

Ce cédérom, destiné à la formation des professionnels de l'éducation, est conçu pour leur servir de support d'intervention. L'objectif est d'apporter aux professionnels de l'entreprise un outil pour la formation sur le tabac et le tabagisme ainsi que pour les aider à protéger les non fumeurs et à prendre en charge les fumeurs dans une démarche d'arrêt. Sous la forme d'une base de données de diapositives, ce document offre une vision globale de la problématique. Les diaporamas abordent le tabagisme et ses effets ; le tabac et la fumée ; l'aide aux fumeurs ; des informations complémentaires sur les avertissements sanitaires, les affiches, films... ; le tabac et l'entreprise. Il propose également cinq scénarios tout prêts de 48 diapositives avec comme thématique : motiver les dirigeants, informer sur le tabac, la fumée des autres, motiver les fumeurs et aider à l'arrêt.

#### **Prévention des conduites addictives : drogues et dépendances**

CRAMIF (Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Ile de France), CRESIF (Comité Régional d'Education pour la Santé d'Ile de France), 2005

Cet outil a pour but de prévenir les conduites addictives (aux différents produits, médicaments et au jeu) auprès de diverses populations dans différents contextes sociaux par la mise en scène de situations concrètes permettant de mettre en avant des savoirs, des savoir-faire et des savoir être en terme de prévention. Le livret de l'intervenant explicite la démarche. Un photo-expression de 12 photos est proposé, ainsi qu'un livret de scénarios avec des situations à mettre en scène. Le scénario 12 s'intitule « Dopage quotidien au travail ». Un livret « Questions » propose enfin des informations sur les différents produits et leurs effets.

#### **L'alcoolisation et la prévention dans les entreprises**

FAUQUENOT B

Revue Toxibase, n° 16, octobre 2004, pp. 15-17, 28

L'auteur commence par préciser les principaux acteurs de l'alcoolisation en milieu de travail, décrit la démarche de prévention de l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoolisme et Addictologie) en entreprise et détaille le cadre législatif et juridique de la prévention des risques professionnels dus à l'alcool.

#### **Drogues et travail : le new deal ?**

FONTAINE A (dir.), ROUAULT T (dir.) et al.

Revue Toxibase, n° 15, juillet 2004, pp. 1-18, 31-35, 37-45

Ce numéro spécial est consacré au problème de l'usage de substance psychoactive en milieu professionnel. A. Fontaine définit la population des usagers en milieu de travail et indique comment intervenir dans le contexte de l'entreprise. R. Crespin décrit la tendance à la généralisation du dépistage aux Etats-Unis et M. Hautefeuille les salariés dépassés par leur consommation de psychotropes ainsi que les enjeux de leur prise en charge.

Enfin, l'OFDT (Observatoire Français des Drogues et des Toxicomanies) présente une synthèse des usages de substances psychotropes par statut professionnel. Ce dossier est complété par des entretiens avec des médecins du travail permettant de mieux appréhender la complexité de ces questions dans le quotidien des salariés et des entreprises. Il est enrichi par une sélection de sites Internet analysés sur le sujet.

#### **Dans la pratique : la médecine du travail et les conduites addictives**

FONTAINE A, TOURON C, ROUAULT T et al.

Revue Toxibase, n° 15, juillet 2004, pp. 37-45

Ce dossier comprend deux entretiens avec des médecins du travail. Le premier évoque la problématique de l'alcool en entreprise ; le second, les actions menées par la SNCF et le dépistage, instauré en janvier 2004. Un article fait le point sur le rôle du médecin du travail par rapport au cadre légal du dépistage des consommations et du suivi des conduites addictives dans l'entreprise. Le cas particulier du milieu professionnel qu'est l'armée est détaillé.

#### **Drogues : plaisirs, risques, dépendances**

CRIPS Ile-de-France, 2004

Exposition d'affiches, images gagnantes du concours d'affiches "Etudiants, tous à Chaumont !" (organisé lors du 14ème festival international de l'affiche et des arts graphiques de Chaumont).

#### **Gérer le risque alcool au travail**

JEANNIN J-P, VALLETTE J-F, HARZO C

Ed. Chronique Sociale, 2003

Ce guide est destiné tant aux directeurs et chefs de service qu'aux responsables de sécurité, aux médecins du travail, aux infirmières et assistantes sociales d'entreprise, aux membres des CHSCT (Comité d'Hygiène et Sécurité et des Conditions de Travail), aux délégués du personnel et aux syndicalistes. Son but est de leur apporter une réflexion à propos des problèmes d'alcool rencontrés en milieu de travail, des informations de base et un outillage méthodologique d'aide au montage d'action de prévention, d'évaluation et de soutien. Il permet d'aborder aussi bien les bases de l'alcoolologie que les aspects juridiques et relationnels des problèmes d'alcool et de drogue dans l'entreprise et propose une approche très détaillée de la méthodologie d'un programme de prévention. La plupart des sujets sont abordés sous forme de fiches utilisables séparément et sont illustrés de nombreux tests et exercices pratiques.

Ce guide se compose de six parties : pourquoi un programme de gestion du risque alcool sur les lieux de travail ? ; la gestion du risque alcool en entreprise ; alcoolologie et toxicologie basiques ; le plan permanent de prévention ; la place de la loi ; l'aide aux personnes en difficulté avec l'alcool.

#### **Imagine - Le photolangage : outil d'expression des représentations sur les drogues et les dépendances**

AMPTA, 2003

Ce photolangage permet d'interroger les représentations existantes sur des thèmes très divers (notamment, les conduites à risque à l'adolescence). Cet outil a été pensé et réalisé pour évoquer les usages de drogues et les dépendances. Il peut être utilisé dans le domaine de la prévention ou de la formation pour un travail de communication en groupe ou une expression personnelle.

## **Toxicomanies et milieu de travail : la prévention des drogues en entreprise**

MAXENCE J-L, TRARIEUX R

Revue Toxibase, n° 3, juillet 1998, pp. 1-11

Après avoir rappelé les données épidémiologiques et les aspects cliniques de la prise de substances psychoactives, cet article insiste sur le rôle des professionnels de santé et, en particulier, sur celui des médecins du travail. Il évoque ensuite le problème du dépistage de l'usage de drogues en entreprise : qui dépister ? quelles procédures mettre en place ? les dérives possibles. Il présente enfin quelques exemples de campagnes de prévention en milieu professionnel ainsi qu'un cadre d'évaluation.

## **L'alcool en milieu de travail**

Picadoc, s.d.

Fiche pratique pour entreprendre une démarche de prévention sur l'alcool en entreprise.

<http://picadoc.istnf.fr/docs/FicheAlcool.pdf>

## **Scénarios sur la drogue**

CRIPS (Centre Régional d'Information et Prévention Sida) Ile-de-France, 2000

Ce DVD propose une série de courts métrages sur la drogue. Le court métrage « Speed ball » (6'40") a été réalisé par Laurent Bouhnik, d'après une idée de Sandra Stadel. Renaud est commercial dans une entreprise de pièces détachées dans l'aéronautique. Il veut réussir, être le meilleur. Une seule solution, la cocaïne... Conditionné par le système, il faut toujours faire mieux... Jusqu'où peut-on aller ?

## **Discriminations**

### **Scénarios contre les discriminations**

CRIPS Ile de France, GEPS (Groupement d'Études et de Prévention du Suicide), 2008

Ce DVD présente les 11 courts métrages gagnants du Concours de scénarios contre les discriminations organisé par le CRIPS Ile de France et le GEPS.

Le court métrage « Et si... » imagine que le temps d'une journée, le rôle des hommes et des femmes serait inversé dans l'entreprise.

[http://asp.lecrips-idf.net/contrelesdiscriminations/regarder.asp?video=Et\\_si](http://asp.lecrips-idf.net/contrelesdiscriminations/regarder.asp?video=Et_si)

Le court métrage « Marianne (Ca me colle à la peau) » traite de la discrimination raciale à l'embauche.

<http://asp.lecrips-idf.net/contrelesdiscriminations/regarder.asp?video=Marianne>

### **Prévention des discriminations dans l'emploi. Guide pour les PME, les TPE et l'artisanat**

HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité), s.d.

Cette brochure a pour objet de permettre aux dirigeants de traduire leur volonté en actions efficaces sur la promotion de l'égalité. Elle propose un rappel de ce que prévoit la loi, des outils et des exemples de bonnes pratiques menées par des PME pour prévenir les discriminations et promouvoir l'égalité.

[http://formation-emploi.cci.fr/admin\\_web/upload/Guide\\_PME\\_TPE\\_artisanat\\_2.pdf](http://formation-emploi.cci.fr/admin_web/upload/Guide_PME_TPE_artisanat_2.pdf)  
Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

## **Santé mentale**

### **Les souffrances relationnelles au travail : outil de sensibilisation**

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, 2007

Ce DVD comprend trois cas de souffrance relationnelle au travail, en versions française et néerlandaise. Chaque cas est présenté sous la forme de quatre séquences. La séquence principale reprend la description de la situation de manière générale sous la forme que pourrait prendre un témoignage ou une plainte. Les autres séquences traitent d'aspects plus spécifiques de la situation, tels l'attitude des collègues, de la ligne hiérarchique ou encore le contexte organisationnel ou personnel. Cet outil a été conçu de manière à servir de support de réflexion lors de sessions d'information, de sensibilisation ou de formation. Il peut également s'avérer utile dans une optique d'autoformation pour les professionnels intervenant dans les cas de souffrance relationnelle au travail.

### **Bien-être ou stress au travail : à vous de choisir**

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, 2007

Ce DVD de 12 min met en scène des salariés en situation professionnelle de stress où différents facteurs de stress sont illustrés. Trois thèmes principaux sont abordés : la problématique et la notion de stress ; les coûts du stress pour le travailleur et pour l'entreprise ; quelques idées fausses qui circulent couramment sur le stress. L'objectif de cet outil est de faire prendre conscience aux différents acteurs de la prévention que le stress est à la fois néfaste pour les travailleurs et l'entreprise et qu'il est essentiel d'entreprendre des actions de prévention. Ce DVD peut notamment être utilisé auprès des décideurs, afin de les convaincre de l'intérêt de mettre en place une démarche de prévention du stress, en insistant notamment sur le coût engendré par le stress dans une entreprise.

### **Prévenir le stress au travail**

MENARD C, DEMEULEMEESTER R, SIANO B

La Santé de l'homme, n°397, septembre-octobre 2008, pp.4-14

Suite à la session consacrée à la santé au travail lors des journées de la prévention d'avril 2008, dont le thème était « Stress au travail, concepts et prévention », la Santé de l'homme publie une synthèse de plusieurs analyses et actions de terrain mises en œuvre, ainsi qu'un aperçu de la table ronde.

<http://www.inpes.sante.fr/SLH/articles/397/05.htm>

### **Stress au travail, concepts et prévention**

Actes des journées de la prévention 2008

INPES, avril 2008

Lors des journées de la prévention d'avril 2008, une session était consacrée à la santé au travail, avec pour thème « Stress au travail, concepts et prévention ». Ce document donne accès aux diverses présentations de cette session : sur les concepts, les outils de diagnostic et les démarches de prévention.

<http://jp08.inpes.sante.fr/thm-session06.php>

### **Souffrance au travail : la justice à l'écoute**

RAULT F

La Gazette Santé Sociale, n° 40, avril 2008, pp. 46-49

La souffrance au travail représente un problème de santé publique majeur. Cet article fait le point sur les dispositions

législatives et réglementaires pour lutter contre la maltraitance au travail.

### **Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail**

NASSE P, LEGERON P

Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité, mars 2008

Les risques psychosociaux posent un ensemble de problèmes divers, complexes et importants du fait du poids de leurs conséquences et sont au cœur de beaucoup de conflits. Les oppositions d'intérêts qui les traversent entraînent une multiplication des points de vue et des approches et une certaine confusion dans les concepts. Ce rapport cherche d'abord cherché à fixer clairement les concepts utilisés, puis à tracer une voie d'observation des faits couverts par ces concepts. Il fixe l'objet principal de l'étude : le couple formé par la santé psychique de l'individu et ses conditions sociales de travail. Il détaille ensuite les méthodes d'observation de ce couple scientifiquement neutres et fiables.

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/084000156/0000.pdf>

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

### **Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider**

INRS, décembre 2007

L'objectif de ce document est de fournir aux acteurs de la prévention dans l'entreprise une liste, non limitative, d'indicateurs permettant de détecter d'éventuels risques psychosociaux.

[http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206012/\\$FILE/ed6012.pdf](http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206012/$FILE/ed6012.pdf)

### **Agir sur les souffrances relationnelles au travail. Manuel de l'intervenant confronté aux situations de conflit, de harcèlement et d'emprise au travail**

Université de Liège (Service de Psychologie Sociale des Groupes et des Organisations), ISW Limits, 2006

Ce guide est le fruit d'un programme de recherche-action sur la charge psychosociale au travail au cours duquel différentes démarches méthodologiques ont été réalisées. Le premier chapitre est consacré aux concepts et phénomènes et aux différentes phases dans l'évolution d'un conflit. Ensuite, la prévention de ces problématiques est abordée, ainsi que 4 grandes méthodes d'intervention. En guise de conclusion, des "bonnes pratiques transversales" font l'objet d'un chapitre spécifique. Ce guide se termine avec une bibliographie et une série d'annexes utiles.

<http://www.emploi.belgique.be/WorkArea/showcontent.aspx?id=5884>

### **Le stress au travail, le démasquer pour le prévenir. Trois films**

CHAUVEAU P

INRS, 2006

Ces 3 fictions [6, 5 et 4 min] s'adressent aux salariés, membres de CHSCT, délégués du personnel, membres de l'encadrement et dirigeants d'entreprise. Elles ont pour objectifs de sensibiliser aux conséquences du stress en milieu professionnel et à la nécessité de le prévenir ; de faire réfléchir sur des idées reçues [le stress peut avoir des effets bénéfiques sur la productivité des salariés, le stress est un phénomène contre lequel il n'est pas possible de lutter dans le contexte économique actuel, le stress est lié

à une défaillance individuelle] ; de montrer que le stress au travail concerne l'entreprise dans son ensemble et que sa prévention au niveau collectif est possible. Ces fictions mettent en scène une jeune cadre dans une compagnie d'assurance, un responsable du service après-vente d'un magasin de matériel informatique, un ouvrier spécialisé dans une usine de fabrication de cartons. Ce DVD contient un livret d'accompagnement.

### **Stress, souffrance et violence en milieu hospitalier. Manuel à l'usage des soignants**

MAURANGES A

MNH (Mutuelle Nationale Hospitalière), 2006

Le personnel hospitalier est de plus en plus confronté au stress et à la souffrance. On parle de syndrome d'épuisement professionnel du personnel soignant.

Cet ouvrage, rédigé à l'initiative de la Mutuelle nationale des hospitaliers, propose, sans être exhaustif, des pistes qui se veulent être la base d'une réflexion commune pour trouver des signes et des clefs pour un mieux-être professionnel et personnel des soignants.

### **Parcours D-Stress**

BONTEMPS R, DE REYS Y, SPIECE C

Service Promotion de la Santé-UNMS (Union Nationale de Mutualités socialistes), Question Santé asbl, 2002

L'objectif de ce jeu de plateau est de sensibiliser à la problématique du stress, et d'ouvrir la discussion sur ses causes et ses conséquences, d'éclairer la manière dont chacun y fait face et trouve ses solutions. Les joueurs rencontrent des événements agréables ou désagréables influençant leur stress (cases situation), s'adaptent à leur environnement en réussissant des défis, témoignent de leurs connaissances sur le stress (cases info), diversifient leurs possibilités de détente et expérimentent le changement de point de vue. Le jeu est prévu pour un groupe de 4 à 12 joueurs en présence d'un animateur. Tout au long du parcours d'une tranche de vie, les joueurs décident eux-mêmes de la façon dont ils veulent négocier leur progression, en aménageant au mieux l'équilibre délicat entre tension et détente.

### **Photo-santé**

CERFEP (Centre Régional de Ressources et de Formation à l'Education du Patient) Nord-Picardie, CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) Roubaix, CPAM Lille, CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) Villeneuve d'Ascq, 2001

Ce photolangage permet l'expression libre des représentations des participants, qui peut être un groupe d'adolescents ou d'adultes. La séance regroupe environ dix personnes, et dure environ deux heures. Les thèmes qui peuvent être abordés sont la santé en général qu'elle soit physique ou psychologique, la dépendance et la notion de plaisir, la relation à l'autre, la solitude, l'adolescence, la violence et la sécurité. Le guide méthodologique précise les objectifs du photolangage, le rôle de l'animateur et donne des conseils pratiques pour son utilisation et l'évaluation des séances.

## **Sida**

### **Manuel des employeurs sur le VIH/SIDA : guide pour l'action**

OIE (Organisation Internationale des Employeurs), ONUSIDA, 2003

Ce manuel a pour objectif de guider les organisations d'employeurs dans leurs actions pour atténuer l'impact du VIH/SIDA sur leurs entreprises et le monde des affaires. Après un rappel des notions de base (modes de transmission, situation de l'épidémie dans le monde) et de l'impact micro et macro-économique du VIH/Sida sur le monde du travail, il propose un cadre d'action et des directives. Des exemples de ripostes novatrices menées dans différentes entreprises à travers le monde sont également présentés.

[http://data.unaids.org/Publications/IRC-pub02/JC767-EmployersHandbook\\_fr.pdf](http://data.unaids.org/Publications/IRC-pub02/JC767-EmployersHandbook_fr.pdf)

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

#### VIH-Sida et milieu de travail. Spots TV et Sketches

TWBA, AIDES Fédération Nationale, 2001

Cette vidéo propose des spots TV et sketches ayant pour objectif de lutter contre la discrimination dans le monde. Elle sert de support à des actions de sensibilisation ou de formation sur l'intégration des personnes séropositives en entreprise.

- « Le baiser » met en scène une jeune femme qui "en fait trop" face à un collègue séropositif.
- « La réunion » aborde, les fausses croyances liées à la contamination sur le lieu de travail.
- « Le patron » met en scène les relations entre un dirigeant d'entreprise et son subordonné.
- « L'entretien d'embauche » aborde la question de l'accès à l'emploi des personnes séropositives et sous traitement.
- « La rumeur » dénonce les fausses croyances et les attitudes soupçonneuses envers les autres salariés.

#### Si j'avais imaginé... : séropositivité et vie professionnelle (I)

FRANCOIS P

1999

Ce documentaire de 29 min aborde la question de la réinsertion professionnelle des personnes atteintes du sida. Le film s'articule autour des témoignages de trois personnes (deux hommes, une femme) qui ont interrompu leur activité professionnelle du fait de la maladie et qui envisagent de reprendre un travail depuis l'amélioration de leur état de santé grâce aux multithérapies. Ils évoquent leur situation professionnelle et son évolution du fait du sida, leurs raisons, leurs souhaits et leurs motivations à reprendre une activité salariée, leurs démarches et les organisations possibles. Leurs propos sont confrontés à ceux de divers intervenants du milieu du travail (responsables d'entreprises, directeurs des ressources humaines, personnels des structures d'aide à l'emploi, etc.).

#### Vivre avec : séropositivité et vie professionnelle

FRANCOIS P

ARCIS, 1996

Ce film de 18 min est destiné à l'animation de séances d'information sur le sida dans la vie professionnelle. Cinq séquences de fiction présentent des situations vécues par les personnes atteintes de sida ou par leur collègue de travail. Les thèmes abordés sont : la révélation de la maladie, les fausses croyances, le risque d'exclusion, le droit du travail, le rôle du médecin du travail, l'aménagement du poste de travail, etc. Chaque séquence est indépendante.

CRAES-CRIPS Aquitaine  
6 quai de Paludate  
33800 BORDEAUX  
Téléphone : 05 56 33 34 18  
Télécopie : 05 56 33 34 19

#### Sites Internet et ressources en ligne

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail  
<http://osha.europa.eu/fr>

ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

<http://www.anact.fr>

BeSWIC (Belgian Safe Work Information Center)

Centre de connaissance belge sur le bien-être au travail

<http://www.beswic.be/fr/index.html>

Emploi & Maladies chroniques évolutives

Site édité par l'Association Aides Sud-Ouest et l'ARACT (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) Aquitaine.

<http://www.maladie-travail-aqui.org/>

Guide santé travail 2008. 315 outils et supports à disposition des équipes de santé au travail

ISTNF (Institut de Santé au Travail du Nord de la France), mars 2008, 58 pages.

<http://www.istnf.fr/admin/Repertoire/Fichier/2008/11-080325043529.pdf>

INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles)

<http://www.inrs.fr/>

Les écrans du social

Site édité par le Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité et le Ministère de la santé, de la jeunesse, des sports et de la vie associative. Accès à 400 films en ligne sur trois grands sujets : le monde du travail, les phénomènes de société, la santé publique.

<http://www.lesecransdusocial.gouv.fr/>

Organisation Internationale du Travail

<http://www.ilo.org/global/lang--fr/index.htm>

Portail Santé Environnement Travail

Site édité par l'AFSSET (Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail)

<http://www.sante-environnement-travail.fr/>

Sos Prévention alcool entreprise

SOS Réseaux

[http://www.sosreseaux.com/sos\\_entreprise\\_presentation.php](http://www.sosreseaux.com/sos_entreprise_presentation.php)

Travailler mieux. La santé et la sécurité au travail

Site édité par le Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité

<http://www.travailler-mieux.gouv.fr/>

#### Accessibilité

Le Centre de ressources du CRAES-CRIPS Aquitaine est ouvert du lundi au vendredi, de 13h00 à 17h00.

Pour toutes vos questions ou recherches, n'hésitez pas à contacter les documentalistes du Centre de ressources (Amélie Peter, Antoinette Jordan-Meille, Cécile Boudet) : [contact@craes-crips.com](mailto:contact@craes-crips.com)