

Tous les ouvrages, outils et revues mentionnées dans cette bibliographie sont disponibles au CRAES-CRIPS Aquitaine. Néanmoins, certains documents en ligne ne sont pas disponibles au CRAES-CRIPS Aquitaine et sont identifiés par la mention « Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine ».

SANTE EN MILIEU PROFESSIONNEL

Plan régional santé au travail Aquitaine 2005-2009

Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Aquitaine

Cette plaquette présente le PRST 2005-2009 Aquitaine, une approche globale, partenariale et opérationnelle de la santé au travail.

<http://www.aquitaine.travail.gouv.fr/gallery/file/2018.pdf?PHPSESSID=b6b3b6c4e61c16ad150f4a566f59cd9d>

Diagnostic Santé Travail en Aquitaine dans le cadre du Plan Régional Santé Travail. Rapport de synthèse

Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle d'Aquitaine, juin 2008

Cette synthèse présente l'ensemble de la population au travail en Aquitaine, les principaux risques professionnels et le diagnostic des sources statistiques existantes. Elle propose également une illustration pour 3 secteurs d'activité (industries agricoles et alimentaires, industries du bois et du papier, services à la personne) de l'ensemble des données statistiques disponibles pour réaliser un diagnostic des spécificités de leur population, des risques auxquels elle est exposée et des accidents du travail et maladies professionnelles qui la touchent.

<http://www.aquitaine.travail.gouv.fr/gallery/file/2123.pdf>

La santé au travail : enjeux pour la santé publique

KIVITS J, MENARD C, ALLA F, IMBERNON E et al.

Santé Publique, vol. 20, suppl. n°3, juin 2008

Les articles de ce supplément sont organisés en trois parties. Surveiller et mesurer la santé au travail : outils, indicateurs, impacts ; Prévenir et agir : le défi des risques psycho-sociaux liés au travail ; Evaluer et planifier : définir les politiques de santé au travail.

Santé au travail. Quels nouveaux chantiers pour les sciences humaines et sociales ?

Cahiers Risques Collectifs et Situations de Crise, n° 9, juin 2008

Cet ouvrage est issu des Journées d'échanges « Santé au travail. Quels nouveaux chantiers pour les sciences humaines et sociales ? » organisées dans le cadre du GSPE-PRISME (Groupe de Sociologie Politique et Européenne- Politique, Religion, Institutions et Sociétés : Mutations Européennes). L'objectif de ces journées était de réaliser un état des lieux et d'identifier des chantiers de recherche en sciences humaines et sociales dans le champ de la santé au travail et des risques professionnels. Ces chantiers rassemblent 11 contributions structurées autour de 3 grands axes de réflexions : les formes de l'action publique dans le secteur de la santé au travail ; la production des connaissances et de l'expertise en santé au travail ; la façon de qualifier et de négocier la santé au travail dans l'entreprise et au sein des espaces de débat public.

Santé et travail. Connaissances et reconnaissance

Revue française des Affaires sociales, vol. 62, n° 2-3, avril-septembre 2008

Ce numéro contient 16 articles dont les contributions sont issues de diverses disciplines et proposent des approches variées. Il s'articule en 3 parties : des éléments de cadrage et de compréhension des enjeux scientifiques et sociaux de la santé au travail ; les jeux d'acteurs et les formes de mobilisation sociale ; la recension et la reconnaissance légale des maladies liées à l'activité professionnelle et les mobilisations institutionnelles.

Rapport fait au nom de la commission des Affaires sociales sur la proposition de loi (...) visant à améliorer la santé au travail des salariés et à prévenir les risques professionnels auxquels ils sont exposés

DESMARESCAUX S

Sénat, 16 janvier 2008

Ce rapport est le résultat du travail de la commission des Affaires sociales sur l'examen de la proposition de loi n° 47 (2007-2008) de Mme Michèle Demessine et plusieurs de ses collègues visant à améliorer la santé au travail des salariés et à prévenir les risques professionnels auxquels ils sont exposés.

<http://www.senat.fr/rap/l07-167/l07-1671.pdf>

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

Santé au travail et travail de santé

Douguet F (dir.), Munoz J (dir.)

Ed. AHESP, 2008

Les risques pour la santé susceptibles d'être générés par les conditions de travail demeurent, dans l'ensemble, mal connus et sous-estimés dans notre pays. Cet ouvrage réunit les contributions de chercheurs en sociologie, économie, histoire, psychologie, droit et gestion pour comprendre les liens entre le travail et la santé. Une première partie traite de la connaissance de ces liens entre travail et santé, la seconde partie de l'ouvrage est consacrée aux politiques de protection de la santé au travail resituées dans le cadre de l'organisation du droit et de la protection sociale. La dernière partie traite des régulations organisationnelles aux prises avec les impératifs de l'entreprise.

Santé de l'environnement et du milieu de travail. Modèle de promotion de la santé dans l'entreprise

Santé Canada, 2008

Le Modèle de promotion de la santé dans l'entreprise proposée dans le présent document propose aux entreprises de moyenne ou grande envergure (100 employés et plus) une approche graduelle qui a fait ses preuves et qui sert à déterminer les besoins réels des employés en matière d'activités de santé. Il indique aussi de quelle façon un comité en milieu de travail, formé de représentants de la direction et du syndicat, peut élaborer un plan à long terme permettant d'établir des priorités et de combler les besoins liés à la santé.

<http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/occup-travail/model-modele/index-fra.php>

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

Modèle de promotion de la santé dans les petites entreprises - guide d'élaboration et de réalisation du système de promotion de la santé en milieu de travail pour les petites entreprises

Santé Canada, 2008

Ce guide donne une description des sept étapes requises pour élaborer et mettre en oeuvre le Système de promotion de la santé en milieu de travail selon le Modèle pour les petites entreprises : l'orientation ; l'organisation ; l'évaluation des besoins ; le profil de santé en milieu de travail ; le plan de santé des petites entreprises ; le plan d'action du programme (annuel) ; l'évaluation des progrès réalisés. En suivant ces étapes, on fait en sorte que des valeurs clairement définies guident tous les aspects des programmes de santé en milieu de travail, depuis leur conception jusqu'à leur mise en place.

<http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/occup-travail/small-guide-petite/index-fra.php>

Baromètre santé 2005. Attitudes et comportements de santé

BECK F (dir.), GUILBERT P (dir.), GAUTIER A (dir.)

Ed. INPES (Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé), 2007

Cette nouvelle édition du Baromètre santé décrit les comportements de santé et les met en regard des connaissances et des perceptions des 12-75 ans en matière de santé. Un chapitre concerne l'« Activité professionnelle et santé, quels liens ? ». La synthèse de ce chapitre est disponible en ligne :

http://www.inpes.sante.fr/Barometres/BS2005/syntheses/act_pro.asp

Les tabous dans l'entreprise. Prévenir et gérer ces risques dont on ne parle jamais

ARBOUCH P, TRICLIN A

Ed. d'Organisation, 2007

Ce livre permettra aux employeurs de prévenir, détecter et gérer l'ensemble des risques auxquels peuvent être confrontés leurs salariés (alcool, tabac, drogues, harcèlement, stress, discriminations, risque routier, risque prestataire, risque Internet, l'âge, ...). Ces risques peuvent être dangereux pour la santé et la sécurité des salariés, mais peuvent également entraîner des tensions et des dysfonctionnements dans la vie de l'entreprise. Les auteurs rappellent la législation en la matière et proposent des conseils de bonnes pratiques et des pistes d'action.

Organisations du travail et nouveaux risques pour la santé des salariés

BRESSOL E

Conseil Economique et Social, mars 2004

Ce rapport est un prolongement de la réflexion sur "la place du travail". Il approfondit la place de l'homme au travail et plus particulièrement la santé des salariés. Il analyse les formes émergentes de risque pour la santé des salariés résultant des nouveaux modes d'organisations du travail et du management. Le contexte économique et social est rappelé par une chronologie, les différents modèles d'organisations et l'évolution de la prise en compte de la santé au travail. Il donne ensuite les nouvelles approches de la santé au travail en finissant sur les conséquences des évolutions en terme de coûts économiques, sociaux et humains.

<http://www.conseil-economique-et-social.fr/rapport/docton/04041410.PDF>

Médecine du travail : approches de la santé au travail

DYEVRE P, LEGER D

Ed. Masson, 2003

Cet ouvrage a pour objectif de restituer l'esprit de l'ensemble des évolutions de la médecine du travail qui ont un retentissement sur le mode d'exercice de cette spécialité. Une première partie dresse le tableau général du fonctionnement de l'entreprise et de l'exercice quotidien du médecin du travail et de ses collaborateurs. La deuxième partie est consacrée aux outils que l'équipe en charge de la santé au travail met en oeuvre pour atteindre ses objectifs. La

dernière partie évoque de façon succincte la pathologie professionnelle des principaux appareils et certains problèmes de santé qui peuvent se poser.

SANTÉ MENTALE RAPPORTS, OUVRAGES, DOCUMENTS EN LIGNE

Rapport sur la détermination, la mesure et le suivi des risques psychosociaux au travail

NASSE P, LEGERON P

Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité, mars 2008

Les risques psychosociaux posent un ensemble de problèmes divers, complexes et importants du fait du poids de leurs conséquences et sont au cœur de beaucoup de conflits. Les oppositions d'intérêts qui les traversent entraînent une multiplication des points de vue et des approches et une certaine confusion dans les concepts. Ce rapport cherche d'abord cherché à fixer clairement les concepts utilisés, puis à tracer une voie d'observation des faits couverts par ces concepts. Il fixe l'objet principal de l'étude : le couple formé par la santé psychique de l'individu et ses conditions sociales de travail. Il détaille ensuite les méthodes d'observation de ce couple scientifiquement neutres et fiables.

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/084000156/0000.pdf>

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

Stress au travail, concepts et prévention

Actes des journées de la prévention 2008

INPES, avril 2008

Lors des journées de la prévention d'avril 2008, une session était consacrée à la santé au travail, avec pour thème « Stress au travail, concepts et prévention ». Ce document donne accès aux diverses présentations de cette session : sur les concepts, les outils de diagnostic et les démarches de prévention.

<http://jp08.inpes.sante.fr/thm-session06.php>

Livre blanc stress au travail. Comment l'appréhender, comment le mesurer ?

SUTTER P-E (dir.)

SRM Consulting, 2008

SRM Consulting, cabinet spécialisé en audit de performance sociale, a publié ce livre blanc sur le stress au travail. Afin de mieux appréhender la problématique, l'ouvrage procède à un large état des lieux : définition du stress, lois relatives aux conditions de travail, jurisprudence, organismes et institutions concernés, points de vue des partenaires sociaux... Puis, il énonce les différents niveaux d'expertise (entreprise, institution) et les types d'expertise (scientifique, praticienne) rencontrés dans la mesure du stress. Enfin, pour terminer, il propose des pistes de lecture : articles, ouvrages, sites...

<http://blog.mars-lab.com/Etudes/Articlesgris/livreblancstress.pdf>

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

Dépister les risques psychosociaux. Des indicateurs pour vous guider

INRS, décembre 2007

L'objectif de ce document est de fournir aux acteurs de la prévention dans l'entreprise une liste, non limitative, d'indicateurs permettant de détecter d'éventuels risques psychosociaux.

[http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206012/\\$FILE/ed6012.pdf](http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206012/$FILE/ed6012.pdf)

Stress au travail. Les étapes d'une démarche de prévention

INRS, juillet 2008

Ce document donne des repères pour le préventeur en entreprise pour lutter contre les problèmes de stress : quelle démarche de prévention, s'engager et se faire accompagner dans une démarche de prévention du stress, les 6 étapes d'une démarche.

[http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206011/\\$File/ed6011.pdf](http://www.inrs.fr/inrs-pub/inrs01.nsf/IntranetObject-accesParReference/ED%206011/$File/ed6011.pdf)

Non disponible au CRAES-CRIPS Aquitaine

Stress, souffrance et violence en milieu hospitalier. Manuel à l'usage des soignants

MAURANGES A

MNH (Mutuelle Nationale Hospitalière), 2006

Le personnel hospitalier est de plus en plus confronté au stress et à la souffrance. On parle de syndrome d'épuisement professionnel du personnel soignant.

Cet ouvrage, rédigé à l'initiative de la Mutuelle nationale des hospitaliers, propose, sans être exhaustif, des pistes qui se veulent être la base d'une réflexion commune pour trouver des signes et des clefs pour un mieux-être professionnel et personnel des soignants.

SANTE MENTALE ARTICLES

Prévenir le stress au travail

MENARD C, DEMEULEMEESTER R, SIANO B

La Santé de l'homme, n° 397, septembre-octobre 2008, pp.4-14

Suite à la session consacrée à la santé au travail lors des journées de la prévention d'avril 2008, dont le thème était « Stress au travail, concepts et prévention », la Santé de l'homme publie une synthèse de plusieurs analyses et actions de terrain mises en œuvre, ainsi qu'un aperçu de la table ronde.

<http://www.inpes.sante.fr/SLH/articles/397/05.htm>

Souffrance au travail : la justice à l'écoute

RAULT F

La Gazette Santé Sociale, n° 40, avril 2008, pp. 46-49

La souffrance au travail représente un problème de santé publique majeur. Cet article fait le point sur les dispositions législatives et réglementaires pour lutter contre la maltraitance au travail.

Agir sur le stress et les risques psychosociaux

ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

Travail & changement, n°318, mars-avril 2008

Un dossier sur le stress et les risques psychosociaux pour prévenir ces phénomènes complexes et réduire et réguler les tensions en entreprise. Les positions de certains partenaires sociaux sont détaillées dans ce dossier, ainsi que des exemples d'actions.

http://www.aquitaine.aract.fr/pdf/tc318_marsavril08.pdf

SANTE MENTALE GUIDES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

Les souffrances relationnelles au travail : outil de sensibilisation

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, 2007

Ce DVD comprend trois cas de souffrance relationnelle au travail, en versions française et néerlandaise. Chaque cas est présenté sous la forme de quatre séquences. La séquence principale reprend la description de la situation de manière générale sous la forme que pourrait prendre un témoignage ou une plainte. Les autres séquences traitent d'aspects plus spécifiques de la situation, tels l'attitude des collègues, de la ligne hiérarchique ou encore le contexte organisationnel ou personnel. Cet outil a été conçu de manière à servir de support de réflexion lors de sessions d'information, de sensibilisation ou de formation. Il peut également s'avérer utile dans une optique d'autoformation pour les professionnels intervenant dans les cas de souffrance relationnelle au travail.

Bien-être ou stress au travail : à vous de choisir

SPF Emploi, Travail et Concertation sociale, 2006

Ce DVD de 12 min met en scène des salariés en situation professionnelle de stress où différents facteurs de stress sont illustrés. Trois thèmes principaux sont abordés : la problématique et la notion de stress ; les coûts du stress pour le travailleur et pour l'entreprise ; quelques idées fausses qui circulent couramment sur le stress. L'objectif de cet outil est de faire prendre conscience aux différents acteurs de la prévention que le stress est à la fois néfaste pour les travailleurs et l'entreprise et qu'il est essentiel d'entreprendre des actions de prévention.

Ce DVD peut notamment être utilisé auprès des décideurs, afin de les convaincre de l'intérêt de mettre en place une démarche de prévention du stress, en insistant notamment sur le coût engendré par le stress dans une entreprise.

Agir sur les souffrances relationnelles au travail. Manuel de l'intervenant confronté aux situations de conflit, de harcèlement et d'emprise au travail

Université de Liège (Service de Psychologie Sociale des Groupes et des Organisations), ISW Limits, 2006

Ce guide est le fruit d'un programme de recherche-action sur la charge psychosociale au travail au cours duquel différentes démarches méthodologiques ont été réalisées. Le premier chapitre est consacré aux concepts et phénomènes et aux différentes phases dans l'évolution d'un conflit. Ensuite, la prévention de ces problématiques est abordée, ainsi que 4 grandes méthodes d'intervention. En guise de conclusion, des "bonnes pratiques transversales" font l'objet d'un chapitre spécifique. Ce guide se termine avec une bibliographie et une série d'annexes utiles.

<http://www.emploi.belgique.be/WorkArea/showcontent.aspx?id=5884>

Le stress au travail, le démasquer pour le prévenir. Trois films

CHAUVEAU P

INRS, 2006

Ces 3 fictions [6 - 5 -4] min s'adressent aux salariés, membres de CHSCT, délégués du personnel, membres de l'encadrement et dirigeants d'entreprise. Elles ont pour objectifs de sensibiliser aux conséquences du stress en milieu professionnel et à la

nécessité de le prévenir ; de faire réfléchir sur des idées reçues [le stress peut avoir des effets bénéfiques sur la productivité des salariés, le stress est un phénomène contre lequel il n'est pas possible de lutter dans le contexte économique actuel, le stress est lié à une défaillance individuelle] ; de montrer que le stress au travail concerne l'entreprise dans son ensemble et que sa prévention au niveau collectif est possible. Ces fictions mettent en scène une jeune cadre dans une compagnie d'assurance, un responsable du service après-vente d'un magasin de matériel informatique, un ouvrier spécialisé dans une usine de fabrication de cartons. Ce DVD contient un livret d'accompagnement.

Parcours D-Stress

BONTEMPS R, DE REYS Y, SPIECE C

Service Promotion de la Santé-UNMS (Union Nationale de Mutualités socialistes), Question Santé asbl, 2002

L'objectif de ce jeu de plateau est de sensibiliser à la problématique du stress, et d'ouvrir la discussion sur ses causes et ses conséquences, d'éclairer la manière dont chacun y fait face et trouve ses solutions. Les joueurs rencontrent des événements agréables ou désagréables influençant leur stress (cases situation), s'adaptent à leur environnement en réussissant des défis, témoignent de leurs connaissances sur le stress (cases info), diversifient leurs possibilités de détente et expérimentent le changement de point de vue. Le jeu est prévu pour un groupe de 4 à 12 joueurs en présence d'un animateur. Tout au long du parcours d'une tranche de vie, les joueurs décident eux-mêmes de la façon dont ils veulent négocier leur progression, en aménageant au mieux l'équilibre délicat entre tension et détente.

Photo-santé

CERFEP (Centre Régional de Ressources et de Formation à l'Education du Patient) Nord-Picardie, CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) Roubaix, CPAM Lille, CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) Villeneuve d'Ascq, 2001

Ce photolangage permet l'expression libre des représentations des participants, qui peut être un groupe d'adolescents ou d'adultes. La séance regroupe environ dix personnes, et dure environ deux heures. Les thèmes qui peuvent être abordés sont la santé en général qu'elle soit physique ou psychologique, la dépendance et la notion de plaisir, la relation à l'autre, la solitude, l'adolescence, la violence et la sécurité. Le guide méthodologique précise les objectifs du photolangage, le rôle de l'animateur et donne des conseils pratiques pour son utilisation et l'évaluation des séances.

SITES INTERNET RESSOURCES EN LIGNE

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail

<http://osha.europa.eu/fr>

ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

<http://www.anact.fr>

BeSWIC (Belgian Safe Work Information Center)

Centre de connaissance belge sur le bien-être au travail

<http://www.beswic.be/fr/index.html>

Guide santé travail 2008. 315 outils et supports à disposition des équipes de santé au travail

ISTNF (Institut de Santé au Travail du Nord de la France), mars 2008, 58 pages.

http://www.istnf.fr/_admin/Repertoire/Fichier/2008/11-080325043529.pdf

INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles)

<http://www.inrs.fr/>

Organisation Internationale du Travail

<http://www.ilo.org/global/lang-fr/index.htm>

Portail Santé Environnement Travail

Site édité par l'AFSSET (Agence française de sécurité sanitaire de l'environnement et du travail)

<http://www.sante-environnement-travail.fr/>

Travailler mieux. La santé et la sécurité au travail

Site édité par le Ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité

<http://www.travailler-mieux.gouv.fr/>

CRAES-CRIPS Aquitaine
6 quai de Paludate
33800 BORDEAUX
Téléphone : 05 56 33 34 18
Télécopie : 05 56 33 34 19

Accessibilité

Le Centre de ressources du CRAES-CRIPS Aquitaine est ouvert du lundi au vendredi, de 13h00 à 17h00.

Pour toutes vos questions ou recherches, n'hésitez pas à contacter les documentalistes du Centre de ressources (Amélie Peter, Antoinette Jordan-Meille, Cécile Boudet) : contact@craes-crips.com