

Tous les ouvrages, outils et revues mentionnés dans cette bibliographie sont disponibles au CRAES-CRIPS Aquitaine.

SOMMAIRE DE LA BIBLIOGRAPHIE

Rapports et actes de colloque	1
Ouvrages et articles de presse	2
L'éducation du patient en milieu libéral	4
L'éducation du patient et les maladies chroniques.....	5
Exemples d'actions en éducation du patient	6
Guides et outils pédagogiques	6
Sites Internet	7

Rapports et actes de colloque

Pour une politique nationale d'éducation thérapeutique du patient

BERTRAND D, CHARBONNEL B, SAOUT C
Ministère de la santé, de la jeunesse, des sports et de
la vie associative, 2008

Ce rapport vise à promouvoir une politique nationale d'éducation thérapeutique des patients atteints de maladies chroniques. La première partie qui définit le cadre de l'éducation thérapeutique et présente un bilan des programmes actuellement en cours permet de constater une multiplicité et hétérogénéité d'actions. Dans la deuxième partie du rapport, les auteurs formulent des propositions permettant d'apporter une solution aux diverses problématiques soulevées par l'éducation thérapeutique du patient. Les 24 recommandations ont pour objectif de permettre aux patients atteints de maladies chroniques de devenir plus autonomes, en développant leurs connaissances au sujet de leur maladie et de leur traitement, et de réduire le risque de survenue de complications et d'aggravation de leur pathologie.

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/084000578/0000.pdf>

Analyse économique et organisationnelle de l'éducation thérapeutique dans la prise en charge des maladies chroniques. Rapport d'orientation

HAS (Haute Autorité de Santé), 2007
Ce rapport présente l'éducation thérapeutique en France, puis la synthèse d'une enquête sur la pratique de l'ETP en ambulatoire. Une partie sur les évaluations économiques et les mesures d'impact sur le recours aux soins sont développées et enfin l'analyse des conditions financières et organisationnelles du développement de l'éducation thérapeutique.

http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/rapport_dorientation_analyse_economique_et_organisationnelle.pdf

Education thérapeutique du patient : une nouvelle relation ?

CRAES-CRIPS Rhône-Alpes, 2007

Synthèse d'un colloque qui s'est tenu le 25 janvier 2007 à l'Ecole Normale Supérieure de Lyon, cette journée a été l'occasion d'échanges entre les différents acteurs autour des actions, des programmes, des dispositifs, des pratiques, des réalisations et des modèles innovants dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient.

http://www.craes-crips.org/publications/2007/synthese_colloque.pdf

Plan pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques. 2007-2011

Ministère de la santé et des solidarités, 2007

Les quatre objectifs de ce plan sont : aider chaque patient à mieux connaître sa maladie pour mieux la gérer ; élargir la pratique médicale vers la prévention ; faciliter la vie quotidienne des malades et mieux connaître les conséquences de la maladie sur leur qualité de vie.

http://www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/plan_maladies_chroniques/plan.pdf

Améliorer la prise en charge des malades chroniques : les enseignements des expériences étrangères de « disease management »

BRAS P-L, DUHAMEL G, GRASS E

IGAS (Inspection Générale des Affaires Sociales), 2006
Le rapport analyse les objectifs, les modalités et les résultats du "disease management" aux USA ainsi qu'en Angleterre et en Allemagne avant de tenter d'en dégager des enseignements pour la France. Le disease management a pour objectif principal de favoriser une meilleure prise en charge par les malades eux-mêmes de leur pathologie. Il développe une démarche d'éducation thérapeutique visant à améliorer les connaissances et les compétences des patients. Il vise aussi, en soutenant leur motivation (coaching) à aider les patients à adopter des comportements adaptés soit

en terme d'observance des traitements, soit en terme de style de vie (diététique, exercice physique, tabagisme...). Les programmes visent également à favoriser la coordination des soins (aide à l'orientation du patient, préparation des consultations, planification des soins).

<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/064000763/0000.pdf>

Séminaire sur l'éducation du patient. Pourquoi ? Comment ? Qui ? - « Pour construire ensemble la place de l'éducation du patient en Champagne-Ardenne »

CRES (Comité Régional d'Education pour la santé Champagne-Ardenne, 2005

Ce séminaire, par le croisement des regards (sciences médicales, sociales et humaines), avait pour objectif de contribuer à l'émergence culture commune des acteurs régionaux en éducation du patient.

http://www.champagne-ardenne.assurance-maladie.fr/fileadmin/CHAMPAGNE-ARDENNE/_a_nouvelle_arbo/mrs/education_patient/ctes_seminaire_education_patient.pdf

Ouvrages et articles de presse

Former à l'éducation du patient : quelles compétences ? Réflexions autour du séminaire de Lille. 11-13 octobre 2006

FOUCAUD J dir., BALCOU-DEBUSSCHE M dir.

Ed. INPES (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé), 2008

Cet ouvrage s'appuie sur les réflexions d'experts formulées lors d'un séminaire national pour aborder la question des compétences en définissant la posture que le soignant devrait adopter lorsqu'il est en relation avec une personne malade. Il met également en évidence la nécessité pour les soignants de développer des savoir-faire sur les plans pédagogique et méthodologique. Enfin, il traite de la reconnaissance du champ de l'éducation thérapeutique du patient et de la professionnalisation des acteurs.

<http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1151.pdf>

Le rôle de l'art dans les éducations en santé

GAGNAYRE R dir., PAUL P dir.

Ed. L'Harmattan, 2008

Cet ouvrage présente huit expériences d'éducation pour la santé du patient, faisant appel au dessin, à la peinture, à l'écoute musicale, aux arts plastiques mais aussi à la présentation d'œuvres et à des visites d'exposition. Ces témoignages de praticiens proviennent d'horizons géographiques aussi différents que le Brésil, le Québec, la Suisse ou la France. Certains sont plus axés sur la pratique et d'autres sont à contenu plus conceptuel, philosophique ou anthropologique.

Éducation thérapeutique

LACROIX A, GRENIER B, BOURDILLON F, et al.

Santé Publique, août 2007, vol. 19, n° 4, pp. 267-340

Les différents articles qui constituent ce dossier permettent d'identifier les conditions nécessaires à la reconnaissance et à la mise en place de l'éducation thérapeutique du patient dans une organisation de soins. Cette reconnaissance nécessite une intégration

durable dans le système de soins. Ainsi François Baudier et Gilles Leboube estiment que l'ETP et le "Disease Management" "DM" ne sont pas incompatibles même si les deux approches ne se réfèrent pas aux mêmes concepts. Un article traite du développement de l'éducation thérapeutique en France : politiques publiques et offres de soins actuelles.

Propositions pour l'évaluation de l'éducation thérapeutique du patient

D'IVERNIS J-F, GAGNAYRE R

Actualité et Dossier en Santé Publique, mars 2007, n° 58, pp.57-61

Trois centres universitaires, impliqués dans le développement de l'éducation thérapeutique, ont travaillé sur l'évaluation de cette pratique auprès du patient. Présentation de ces travaux et recommandations.

<http://fulltext.bdsp.ehesp.fr/Hcsp/ADSP/58/ad585761.pdf?1G74J-7XQ6G-089X3-8690M-J6419>

Pourquoi mes patients ne m'écoutent-ils pas ? Pour une relation éducative respectueuse du projet de vie du patient

PIRARD A, MATERNE G, GODDING V et al.

Education du patient & enjeux de santé, 2007, vol. 25, n° 4, pp. 97-120

Ce numéro est consacré aux actes de la conférence 2007 du CIESP dont le fil directeur est "comment pouvoir, aujourd'hui, avec les contraintes actuelles, tenir compte du projet de vie du patient dans la relation soignant-soigné ?"

Quelles sont les sources de financement pour l'éducation thérapeutique du patient ?

IPCEM (Institut de Perfectionnement en Communication et en Education Médicales), 2007

Ce tableau regroupe les différentes structures susceptibles de financer des actions d'éducation du patient.

<http://www.ipcem.org/ACTUS/PDF/Financements%20ETP.pdf>

A quoi sert l'éducation pour la santé pour pratiquer l'éducation du patient ?

SANDRIN BERTHON B

La Santé de l'homme, mai-juin 2006, n° 383, pp. 40-42

L'auteur de cet article livre son analyse critique sur le défi que représente l'éducation du patient et sur les compétences que les soignants ont à mettre en oeuvre dans ce domaine.

<http://www.inpes.sante.fr/SLH/articles/383/06.htm>

Approche de résolution de problème non structurée centrée sur les acteurs : une aide à la communication entre équipe de soins et personne famille

LEFEBVRE H

Education du patient & enjeux de santé, 2006, vol. 24, n° 3, pp.74-79

Les problèmes de santé auxquels doivent faire face les personnes, l'entourage et l'équipe de soins ont des impacts multiples sur les habitudes de vie, les rôles sociaux, l'environnement. Pour résoudre ces problèmes appelés "non structurés", une approche centrée sur la personne et sur les apprentissages, ainsi qu'un modèle relationnel fondé sur le partenariat permettent aux personnes concernées de devenir acteur de leur projet de vie.

Les compétences des soignants en éducation thérapeutique

GAGNAYRE R, IVERNOIS J-F

Actualité et Dossier en Santé Publique, septembre 2005, n° 52, pp.69-72

Le but de cet article est de proposer une liste des compétences éducatives que les soignants mobilisent pour assurer une éducation thérapeutique raisonnée auprès des patients.

Comment favoriser le développement de dispositifs d'Education pour la Santé des Patients?

ALVAREZ A

Université Montpellier I, UFR de Médecine, 2005

A partir d'un travail d'observation mené au sein du réseau CORES/Hôpitaux en éducation pour la santé en Basse-Normandie et d'un travail d'analyse de deux autres dispositifs existants à Montpellier et Besançon, l'auteur, chargée de projet dans un Comité d'éducation pour la santé, met en exergue des éléments importants à prendre en considération dans le cadre du développement d'un dispositif d'éducation pour la santé des patients.

L'éducation thérapeutique des patients. Nouvelles approches de la maladie chronique

LACROIX A, ASSAL J-P

Ed. Maloine, 2005

La gestion d'une maladie au long cours est une contrainte quotidienne pour les patients, sans compter les risques d'aggravation ou de complications à long terme. Cet ouvrage se fonde sur la réalité vécue par les patients et propose aux praticiens et aux divers membres des équipes médicales la perspective d'approches spécifiquement adaptées aux affections chroniques. Cette nouvelle édition prend en compte les difficultés rencontrées par les soignants ainsi que les formations continues existantes en Suisse.

Education du patient : penser le patient comme sujet éduicable ?

LECORPS P

Pédagogie médicale, mai 2004, vol. 5, n°2, pp.82-86

Penser l'éducation du patient se réduit trop souvent à une réflexion sur la pédagogie et la communication. Il y aurait d'un côté, un soignant, détenteur d'un savoir technoscientifique qu'il suffirait de traduire d'une façon recevable. Il y aurait devant lui, un patient qui en tiendrait compte, améliorerait ses compétences face aux examens prescrits, aux interventions qu'on lui propose, et assumerait, dans la plus parfaite autonomie, la vie qui vient et ses conséquences. Ce schéma linéaire se heurte à deux difficultés bien connues qu'il nous faut cependant préciser, celle du patient reconnu comme sujet singulier, mais aussi comme sujet désirant, entretenant de ce fait un rapport paradoxal avec sa santé. De cette prise en compte du patient comme sujet nous tenterons de déduire les grands axes d'une éducation possible. (résumé d'auteur)

<http://www.ipcem.org/BIBL/PDFOUVR/Lecorps.pdf>

Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique

D'IVERNOIS J-F, GAGNAYRE R

Ed. Maloine, 2004

Ce manuel pédagogique a pour objectif d'aider les professionnels de santé à concevoir, mettre en place

et évaluer l'éducation thérapeutique de leurs patients. On présente les caractéristiques de l'éducation thérapeutique puis on définit les principes d'une approche pédagogique tenant compte des besoins des patients. Enfin, une méthode est proposée afin d'organiser et de mettre en oeuvre, étape par étape une démarche d'éducation thérapeutique.

La communication entre soignant et soigné. Repères et pratiques

BIOY A, BOURGEOIS F, NEGRE I

Ed. Bréal, 2003

La première partie de cet ouvrage présente les bases conceptuelles de la communication soignant soigné : la relation d'aide, les différentes attitudes, techniques et niveaux de communication. Le deuxième chapitre présente la diversité des modes de communication en fonction de pathologies : le patient addictif, le patient douloureux, le patient psychiatrique, le patient chronique, le patient non communicant, le patient à atteinte corporelle.

L'évaluation de l'éducation thérapeutique du patient IPCEM, 2003

Entre les connaissances réelles, évaluées, que possèdent le patient et les décisions qu'il prend, interviennent de nombreux processus relativement complexes. Les textes des communications données lors de la XIIIe journée de l'institut de formation en éducation du patient IPCEM proposent des pistes de réflexions pour comprendre quelles sont les transformations pédagogiques éducatives observées chez le patient qui permettent de mieux comprendre pour mieux le soigner.

<http://www.ipcem.org/JOUR/themes.lasso?-token.annee=2003>

L'empowerment et l'éducation du patient

DOUMONT D, AUJOULAT I

UCL-RESO (Université Catholique de Louvain-Unité d'éducation pour la santé), 2002

L'objectif de ce dossier technique est d'explorer dans la littérature comment le concept d'empowerment est compris et opérationnalisé dans les activités d'éducation du patient, en particulier en milieu hospitalier.

<http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/reso/documents/dos18.pdf>

Vers une démarche de qualité en éducation thérapeutique du patient

D'IVERNOIS J-F, GAGNAYRE R

Actualité et Dossier en Santé Publique, juin 2002, n° 39, pp. 14-16

Comment définir des critères de qualité des programmes d'éducation thérapeutique ? Les auteurs proposent une démarche où le patient est partie prenante de l'évaluation.

<http://hcspe.ensp.fr/hcspe/docspdf/adsp/adsp-39/ad391416.pdf>

La relation soignant soigné

MANOUKIAN A, MASSEBEUF A

Ed. Lamarre, 2001

Ce guide de la relation d'aide, destiné aux cadres de santé, infirmières, aides-soignantes, auxiliaires de puériculture, auxiliaires de vie, apporte les repères indispensables à une meilleure lecture des comportements quels qu'ils soient : la première partie

traite des fonctions de soignant et des relations propres à cette fonction ; un chapitre sur la relation d'aide a été ajouté dans cette nouvelle édition ; la deuxième partie aborde des situations particulières, classées par thèmes (l'enfant, la sexualité, la mort...). Chaque chapitre des deux premières parties est découpé en rubriques : - objectifs ; - exemples ; - commentaires ; - points clés ; - exercices (corrigés dans la troisième partie) ; - bibliographie. Un lexique de psychologie clarifie les notions fondamentales souvent exprimées en situation de soins.

L'éducation pour la santé des patients. Un enjeu pour le système de santé.

CFES (Comité Français d'Education pour la Santé), 2001

Ce document reprend les différentes interventions qui ont eu lieu lors d'un colloque, rassemblées autour de trois axes majeurs de réflexion. La première partie, "des principes aux méthodes", réunit des textes concernant le concept de l'éducation pour la santé, les enjeux et les méthodes qui y sont associés. La deuxième partie, "pratiques et expériences" présente les interventions de patients ayant accepté de témoigner de leur expérience, des pratiques mises en avant en ville et à l'hôpital, de même que plusieurs textes plus spécifiquement liés au diabète. Une dernière partie rassemble des textes qui concernent davantage le développement et les orientations que l'on pourrait envisager en éducation pour la santé en France.

Soignants/soignés. Pour une approche anthropologique des soins infirmiers

VEGA A

Ed. De Boeck Université, 2001

L'objectif de l'auteur, anthropologue de la maladie, est de sensibiliser les soignants, particulièrement les infirmiers à l'hôpital, à la complexité des cultures et des identités des soignés. L'ouvrage propose des axes de réflexions et des pistes de pratiques professionnelles en lien avec des représentations différentes de la maladie, de la santé, du soin, de la naissance, de la mort, de la sexualité, de l'alimentation, de la douleur...

L'éducation du patient au secours de la médecine

SANDRIN BERTHON B

Presses Universitaires de France, 2000

Dans un premier temps, ce livre stigmatise les difficultés de la médecine face à la société actuelle: le savoir strictement médical ne suffit plus et doit se doubler avec les sciences humaines ou l'éducation, pour faire face à de nouveaux problèmes, tels que les maladies chroniques; les difficultés sociales; les risques liés aux modes de vie... Ainsi le système de santé doit inclure de nouveaux paramètres: le patient est aussi un acteur, l'accent doit être mis sur la promotion de la santé, une démarche d'échange entre le patient et les soignants est nécessaire.

Éducation thérapeutique du patient. Programmes de formation continue pour professionnels de soins dans le domaine de la prévention des maladies chroniques

OMS (Organisation Mondiale de la Santé), Bureau régional pour l'Europe, 1998

Ce document s'organise en six parties. La première définit l'éducation thérapeutique du patient et émet

différentes considérations sur la formation et l'éducation. La seconde spécifie les techniques qui doivent être adaptées selon le profil de chaque patient. La troisième partie donne des exemples de compétences dont un soignant a besoin, à différentes étapes de son développement professionnel, pour lui permettre de mener à bien l'éducation thérapeutique du patient. La quatrième partie décrit le contenu et la structure de plusieurs programmes d'éducation thérapeutique du patient, de complexité croissante. La cinquième partie identifie les obstacles communs à tous les pays européens que doivent surmonter tous les soignants en éducation thérapeutique du patient. La dernière partie propose des recommandations d'actions à entreprendre par les institutions de soins, les éducateurs, les pays, l'OMS et ses centres collaborateurs, ainsi que les industries de la santé, les assureurs de santé et les médias.

L'éducation du patient en milieu libéral

Comment pratiquer l'éducation pour la santé en médecine générale ou en pharmacie ? Résultats d'une expérimentation auprès de femmes enceintes, d'adolescents et de personnes âgées

KARRER M, BUTTET P, VINCENT I

Santé Publique, février 2008, vol. 20, n° 1, pp. 69-80

Cette expérimentation a évalué l'élaboration et la mise en œuvre de cinq actions pilotes d'éducation pour la santé en médecine générale et en pharmacie, fondée sur une approche « globale » et « par population ». Ces actions ont été conçues et mises en œuvre par 35 médecins généralistes et pharmaciens sur cinq sites en France entre 2001 et 2004, incluant 185 patients. Les professionnels ont fait preuve le plus souvent d'une approche globale de la santé : vision positive de la santé, non cloisonnement de ses différents aspects, effort de personnalisation. Les femmes enceintes, les adolescents et les personnes âgées ont présenté des spécificités à prendre en compte dans une approche par population. Les actions se sont appuyées sur des techniques simples faisant appel à des guides d'entretien et des documents d'aide à l'expression et à la relation professionnel-patient. (résumé SFSP)

Quelle est la place de l'éducation pour la santé dans les pratiques de médecine générale ?

DOUMONT D, LIBION M-F

UCL-RESO (Université Catholique de Louvain-Unité d'éducation pour la santé), décembre 2008

L'auteur insiste sur le fait que le médecin généraliste est dans la plupart des cas la personne de première ligne vers qui le patient se tourne lorsqu'il s'agit d'obtenir un avis, un conseil. Au fil des consultations une relation de confiance s'instaure. Le médecin apprend à connaître son patient et donc ses comportements à risques éventuels, le praticien entre ainsi dans des conditions favorables pour faire de l'éducation pour la santé. Toutefois, si la médecine générale constitue une « porte d'entrée » particulièrement propice, les pratiques sur le terrain semblent varier d'un professionnel à l'autre.

<http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/reso/documents/Dossier51.pdf>

L'éducation pour la santé en médecine générale : de la fonction curative à la fonction éducative

SANDRIN BERTHON B, AUJOULAT I, MARTIN F et al. CFES, 1997

L'éducation pour la santé fait partie de la pratique quotidienne des médecins généralistes : éducation affective et sexuelle, conseils sur l'alimentation des enfants, aide au sevrage tabagique, intérêt d'une vaccination... Ces activités exigent des compétences psychopédagogiques qui ne relèvent pas de la formation médicale initiale. Cet ouvrage aborde les dimensions politiques, éthiques et méthodologiques de l'éducation pour la santé en médecine générale.

L'éducation du patient et les maladies chroniques

Activité physique adaptée et éducation du patient dans les Réseaux Diabète français

PERRIN C, CHAMPELY S, CHANTELAT P, SANDRIN BERTHON B et al.

Santé Publique, juin 2008, vol. 20, n° 3, pp. 213-223

Une étude exhaustive par questionnaire des réseaux diabète français permet de détailler leur offre de services concernant en particulier l'activité physique. Bien qu'apparaissant moins prioritaire que le suivi rigoureux de la prise en charge médicamenteuse et de l'équilibre alimentaire, l'activité physique fait néanmoins l'objet d'une nouvelle dynamique professionnelle. Des séances pratiques d'activités physiques adaptées sont aujourd'hui proposées aux patients dans la moitié des réseaux, sous forme d'une séance de sensibilisation ou de cycles de séances. Les éducateurs médico-sportifs apparaissent comme un groupe professionnel émergent dans une dynamique qui vise à compléter l'information du patient par la construction de compétences *via* une pratique en groupe. Deux perspectives se dessinent alors en lien avec les manières d'intervenir, la première vise une éducation à l'activité physique, la seconde une éducation du patient *via* l'activité physique. (résumé SFSP)

Manger équilibré : un simple jeu ! ou comment conférer les règles diététiques essentielles aux diabétiques adultes hospitalisés ?

BIELEN M

Education du patient & enjeux de santé, 2008, pp. 2-4
Plusieurs enquêtes ont montré aux personnels du Centre Hospitalier du Bois de l'Abbaye et de Hesbaye en Belgique la nécessité de créer un jeu, "Diab-A-Table", pour permettre aux patients diabétiques d'être acteur de leurs conditions de vie. L'article retrace la méthodologie de mise en oeuvre du projet, le jeu et son principe.

Maladies chroniques. Partage ou juxtaposition d'expériences ?

Contact santé, février-avril 2008, n° 225

Ce dossier est consacré aux maladies chroniques et, plus spécifiquement, à l'éducation du patient atteint d'une maladie chronique. Les articles abordent, entre autres, les thématiques suivantes : l'approche régionale de la maladie chronique ; l'annonce de la maladie chronique à l'adolescence ; les relations entre l'entourage, les associations et le corps médical ; maladies chroniques et travail ; fin de vie ; éducation

thérapeutique du patient et disease management ; se reconstruire avec une maladie chronique.

Education thérapeutique dans l'infection à VIH : un facteur clé dans la réussite du traitement

MARCHE D, THEVENY-CHRISTIANY A, TRANCART S

Ed. Alinéa, 2007

Avec l'arrivée des nouveaux traitements, la prise en charge de l'infection par le VIH a pris une nouvelle dimension avec la nécessité de former et d'accompagner le patient au cours de son traitement. L'éducation thérapeutique prend en compte les aspects psychologiques de la maladie et les contraintes du traitement afin d'aider les patients à être autonome. On retrouve dans cet ouvrage des retours d'expérience de professionnels de santé et des conseils pratiques.

Contribution à la prise en charge des patients atteints d'hépatite C chronique. « Informer c'est bien, éduquer c'est mieux »

SALSE A

Ed. Alinéa, 2006

Si les avancées thérapeutiques récentes représentent une victoire importante dans la lutte contre l'hépatite C chronique, la motivation du patient et son assiduité dans la prise du traitement restent essentielles pour en assurer la totale réussite. Toutes les compétences et les qualités humaines du personnel soignant contribuent à soutenir et guider le patient dans son parcours contre la maladie et sont un moteur indispensable pour le mener vers la guérison.

Dossier : AVC et hémiplégie

Education du patient & enjeux de santé, 2005, vol. 23, n° 4

Trois sujets sont abordés dans ce numéro spécial : la prévention des maladies cardio-vasculaires, la prise en charge et l'accompagnement au domicile des patients hémiplegiques et de leurs proches, la place et le rôle des groupes d'entraide dans la problématique de l'hémiplégie et en éducation thérapeutique des patients.

Hépatite C. Des mots pour le dire. Quelques conseils pour communiquer avec vos patients atteints d'hépatite C

LE DORIOL A-L

Ed. Roche, 2004

Ce guide à l'usage des médecins donne des conseils pour mieux communiquer avec des patients atteints d'hépatite C chronique : annonce de la maladie, suivi du traitement, relations avec l'entourage, ...

Solutions pratiques dans le traitement de l'hépatite chronique virale C

OUZAN D

Ed. Optimed, 2004

L'auteur, hépatologue, propose des solutions pour mieux traiter un malade et pour optimiser son traitement en améliorant sa motivation, son observance, en établissant une communication médicale et en prenant en charge les effets secondaires.

Exemples d'actions en éducation du patient

En quoi nos pratiques en éducation pour la santé sont-elles utiles à l'éducation du patient ?

CHAUVIN F

La Santé de l'homme, novembre-décembre 2008, n° 398, pp. 44-47

Faire participer les patients, mobiliser les professionnels sur ce qu'ils veulent vraiment faire : en Isère, un programme sur un meilleur usage des antibiotiques illustre cette démarche avec, notamment, la création d'outils adaptés. A partir de cet exemple, une réflexion sur l'utilité, en éducation du patient, des pratiques d'éducation pour la santé, est proposée par l'auteur. (Résumé de l'auteur)

Le projet Pégase

DURACK-BOWN I, MAGAR Y, GIRAL P et al.

La Santé de l'homme, décembre 2002, n° 362, pp. 10-12

Programme destiné à des patients à haut risque cardiovasculaire, le projet Pégase (Programme éducatif pour la gestion améliorée des sujets à risque cardiovasculaire élevé) est conduit dans six centres hospitaliers, publics et privés, depuis octobre 2001. Il est conduit par des professionnels formés, et se présente sous la forme d'une mallette pédagogique qui contient les outils nécessaires pour favoriser l'expression des personnes.

Quelle place pour les associations de patients ? Un exemple à la Maison des usagers du centre hospitalier Sainte-Anne

CARIA A, MIERZEJEWSKI C

La Santé de l'homme, février 2006, n° 381, pp. 47-50

Le centre hospitalier Sainte-Anne, à Paris, est le premier établissement de psychiatrie en France à accueillir, depuis 2003, une "Maison des usagers". Les patients et leur famille y trouvent des informations ainsi qu'une permanence d'écoute et d'orientation animée par 13 associations spécialisées. La plupart des visiteurs sont des patients soignés dans les services de l'établissement ou leurs proches ; le bouche à oreille attire aussi des personnes extérieures. Des permanences et des animations permettent d'y partager les savoirs et les expériences.

L'asthme... échanges de savoirs

CREDEPS (Comité Régional et Départemental d'Education et de Promotion de la Santé) Pays de La Loire, Réseau Asthme 44, BigBang, 2006

Ce film présente le travail d'éducation thérapeutique collective, mené au réseau Asthme 44, auprès des enfants asthmatiques et de leurs parents. A l'aide d'extraits, il permet de suivre la préparation et le suivi des séances collectives par les soignants, la conduite et l'animation des séances, d'entendre les attentes, les besoins, les représentations et le vécu des enfants et des parents. Le film est complété par des éléments d'information et de réflexion autour de l'intérêt et des bénéfices de cette approche collective et par une présentation du Réseau Asthme 44. (résumé CREDEPS)

Guides et outils pédagogiques

Boîte à outils pour les formateurs en éducation du patient

INPES, 2009

L'INPES met à disposition des enseignants et des formateurs une "boîte à outils en éducation du patient" sous forme de DVD-Rom. Elle constitue un support technique à la préparation et à l'animation de séances de formations en éducation thérapeutique, en formation initiale ou continue, de tous types de professionnels de santé. La boîte s'articule autour de 9 chapitres : finalités et définitions pratiques éducatives, éthique, le patient, relation soignant/soigné, pédagogie, accompagnement, évaluation, textes officiels. Au total, 70 activités répondent chacune à un objectif pédagogique défini.

Alzheimer, l'accompagnement en action

FNG (Fondation Nationale de Gérontologie), 2008

Ce DVD, de plus de 2 heures, propose des exemples d'actions menées au niveau local auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de leurs proches. Une vingtaine d'experts livrent une analyse sur les actions abordées et apportent des pistes de réflexion complémentaires.

Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées - Education pour la santé du patient - Formation de soignants

INPES, 2008

Ce cédérom propose un programme de formation à destination des formateurs de professionnels prenant en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Il a été conçu dans le cadre du plan Alzheimer 2004-2007 et s'intègre dans les priorités du plan Alzheimer 2008-2012. La formation vise à permettre aux soignants de mettre en œuvre une relation de soins et une démarche éducative centrées sur le patient.

<http://www.inpes.sante.fr/alzh/index.htm>

Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique et recommandations

HAS, 2007

Le guide répond à différents objectifs : définir l'éducation thérapeutique du patient (ETP), ses finalités, son organisation ; décrire la démarche, le contenu de ses étapes ; proposer une structuration de programme d'éducation thérapeutique du patient ; proposer une évaluation du processus ; proposer une réflexion pour évaluer l'efficacité de l'ETP. Il est complété par 3 recommandations : "Définition, finalités et organisation", "Comment proposer et réaliser l'éducation thérapeutique ?", "Comment élaborer un programme spécifique d'une maladie chronique ?"

http://www.has-sante.fr/portail/display.jsp?id=c_601290

Guide pour un projet d'éducation du patient

Ministère de la Santé et des Solidarités, DRASS (Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales) Aquitaine, DDASS (Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociale) Gironde, URCAM

(Union régionale des caisses d'assurance maladie) Aquitaine, 2006

Dans le cadre du SREPS (Schéma régional d'éducation pour la santé), une enquête a été menée auprès des établissements de santé en 2003 pour établir un état des lieux des pratiques en éducation du patient en Aquitaine. Dans le prolongement de cette enquête, un guide a été élaboré pour apporter des aides en matière de formation et d'appui méthodologique aux acteurs désireux de mettre en place un projet d'éducation du patient.

http://www.aquitaine.assurance-maladie.fr/fileadmin/AQUITAINE/telecharger/prevention/sreps_educ_thera.pdf

Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées. Outil d'éducation pour la santé du patient

ARFEUX-VAUCHER G, BILLE M, HUYGHE C et al. INPES, 2005

Cet outil propose une démarche éducative visant à placer davantage le patient au centre de la relation de soin, tout en tenant compte des spécificités cliniques de la maladie d'Alzheimer et des impératifs thérapeutiques. Il insiste sur la nécessité de recueillir les attentes des patients, leurs ressentis vis-à-vis de la maladie, leurs difficultés actuelles et futures liées à la maladie. Il propose aux professionnels des exemples pratiques pour explorer les représentations de la maladie et leurs capacités à entendre le diagnostic. La démarche proposée concerne principalement des patients au stade "débutant" et "léger" de la maladie.

<http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/876.pdf>

EdDiaS'. Guide d'aide à l'action en éducation du patient diabétique de type 2

DANDE A, VINCENT I

INPES, Ministère des Solidarités, de la Santé et de la Famille, 2004

Ce cédérom, destiné aux professionnels engagés dans un projet d'éducation du patient diabétique de type 2, a été réalisé à partir d'expériences menées dans huit institutions. Une première partie intitulée "Préparer le projet" fournit des informations sur la méthodologie de projet et l'évaluation des actions d'éducation. Des grilles d'analyses et de nombreux exemples d'outils d'évaluation des résultats et du processus sont proposés. La deuxième partie "Mettre en oeuvre des séances éducatives" propose des apports théoriques et pratiques sur la relation éducative et la mise en oeuvre d'actions visant l'acquisition de compétences par les patients. La troisième partie "Ressources" présente des supports d'évaluation, d'animation et d'information et fournit des références bibliographiques, lieux ressources et sites Internet.

<http://www.inpes.sante.fr/index.asp?page=50000/56100.htm#top>

RPIB Alcool. Kit pédagogique

Réseau Agir 33, s.d.

Ce cédérom a été conçu pour les personnes chargées de former les médecins généralistes à la méthode du RPIB (Repérage Précoce et Intervention Brève) dans le cadre de la prévention de l'alcoolisme. Il contient : 7

séquences vidéo illustrant différentes situations et attitudes lors d'une consultation ; des outils (Questionnaire RPIB formation collective, Evaluation de la stratégie nationale de formation des médecins généralistes au RPIB, Questionnaire sur les perceptions et attitudes en matière d'alcool, Le médecin généraliste et les mésusages d'alcool, RPIB alcool format Power point) ; une sélection bibliographique.

Sites Internet

Boîte à outils pour les formateurs en éducation du patient

Site édité par l'INPES (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé) et le Ministère de la santé et des sports.

<http://outils-formateurs-education-patient.inpes.fr/>

Centre régional de ressources et de formation à l'éducation du patient (Cerfep)

Le Cerfep a pour mission de promouvoir la culture et les pratiques dans le domaine de l'éducation du patient. Il accompagne les équipes soignantes pour les aider à mettre en oeuvre et évaluer des projets en éducation du patient (formation action). Il propose un accès en ligne à leur base de données bibliographiques.

<http://www.cram-nordpicardie.fr/Sante/EducationPatient/bddcramcerfep.htm>

Ephora

CRAES-CRIPS Rhône-Alpes.

EPHORA est un outil au service des soignants investis dans des projets d'éducation du patient en région Rhône-Alpes. Ce site s'est constitué initialement autour d'actions développées à l'hôpital. Progressivement il s'est élargi aux actions réalisées en ambulatoire, par les réseaux de santé, les centres d'exams de santé et les associations de patients. Il propose de mieux faire connaître ce qui se fait (les actions menées et leurs promoteurs) et de mettre en relation les acteurs pour faciliter l'échange des compétences.

<http://www.ephora.fr/>

Institut de Perfectionnement en Communication et en Education Médicales (IPCem)

Cet institut de formation professionnelle pour tous les patients impliqués dans l'éducation du patient. Leur site propose un accès aux mémoires des stagiaires, à des références bibliographiques et aux actes des journées thématiques organisées annuellement.

<http://www.ipcem.org>

Sparadrap

Association loi 1901, créée en 1993 par des parents et des professionnels pour aider les familles et les professionnels quand un enfant est malade ou hospitalisé.

http://www.sparadrap.org/index.asp?i_lang=1

Le centre de ressources est abonné à la revue trimestrielle « Education du Patient et Enjeux de Santé »

http://www.educationdupatient.be/cep/pages/EPES_01.htm#