

# Diagnostic Santé partagé Plan Local de Santé du Lac

Atelier Santé Ville du lac  
Ville de Bordeaux

Document de synthèse  
Juin 2009



***L*** *La Promotion de la Santé est un processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle de leur propre santé et d'améliorer celle-ci. Cette démarche relève d'un concept définissant la santé comme la mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut d'une part réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins et, d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci. La santé est donc perçue comme une ressource de la vie quotidienne, et non comme le but d'une vie ; il s'agit d'un concept positif mettant en valeur les ressources sociales et individuelles, ainsi que les capacités physiques. Ainsi donc, la promotion de la santé ne relève pas seulement du secteur sanitaire : elle dépasse les modes de vie sains pour viser le bien être.*

**Charte d'Ottawa pour la Promotion de la Santé, OMS, Genève 1986**

# Introduction

La Ville de Bordeaux s'est engagée, grâce au soutien de l'état, dans la démarche **Atelier Santé Ville sur deux de ses quartiers** : le quartier du Lac depuis 2008 et depuis 2009, le quartier de la Bastide.

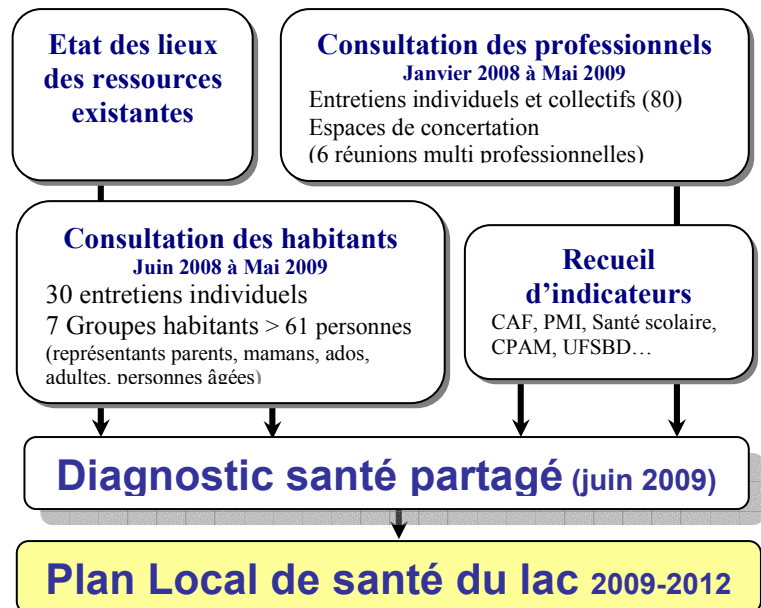
Grâce à une mise en synergie des partenaires locaux (secteurs éducatif, social, insertion, animation, soins, prévention, libéraux...) et une participation active des habitants, l'Atelier Santé Ville se donne pour objectif de **faciliter l'accès à la santé pour tous**.

Après une première étape de diagnostic, il s'agit de promouvoir des actions coordonnées, de proximité adaptées aux besoins du territoire.

Ce document présente une synthèse du **diagnostic santé partagé du quartier du**

**Lac**, qui est le résultat de l'implication de chacun : habitants, professionnels. Il a permis de **croiser nos regards sur la santé et va nous aider à construire des actions** en partant des attentes et des besoins du territoire. Notre feuille de route opérationnelle sera le **Plan Local de Santé du lac** qui définit les grands axes et les objectifs sur lesquels nous travaillerons ensemble dans les prochaines années. Vos avis, vos réflexions nous intéressent et sont importantes pour donner des suites concrètes.

## DEROULE DE L'ATELIER SANTE VILLE DU LAC



## Le quartier du Lac

Le quartier est situé au Nord de Bordeaux, proche du Lac. **Plus de 4000 habitants** y habitent.

► Il est notamment caractérisé par une population très jeune et un nombre important de familles monoparentales (**42.6 %**) source CAF 2007 et le taux de chômage le plus élevé de l'ensemble des quartiers de Bordeaux (**28.2%**) source ANPE 3ème trimestre 2008 et DADS 2005).

Le revenu médian par unité de consommation s'élève à **546 €**. (INSEE DGI 2005).

► A ce jour, il existe deux résidences sur le quartier :

- *Les Aubiers*, au sud de l'avenue de Laroque, 1033 logements répartis entre Aquitanis et Domofrance,
- *Le Lac*, au nord, 330 logements gérés par Domofrance depuis 2004.

► La démolition récente du pont de cracovie et la mise en service du tramway en 2008 ont permis une ouverture du quartier.

► Ce quartier se caractérise également par une très forte interculturelité. Près d'une quarantaine de nationalités différentes y sont recensées. Les communautés africaines subsahariennes, maghrébines et turques sont actuellement les plus représentées.



# Avant tout, connaître les ressources du territoire

## SE SOIGNER, DEPISTER, PRENDRE SOIN DE SA SANTE

### SUR LE QUARTIER

⇒ **DES LIBERAUX :** - 2 médecins généralistes  
- 2 dentistes  
- 2 kinésithérapeutes  
- 2 infirmières libérales

⇒ **UNE PHARMACIE**

⇒ **La PMI : Protection Maternelle Infantile (à la MDSI)**

Elle propose des consultations gratuites pour les enfants de 0 à 6 ans, des consultations prénatales et des visites à domicile.

**MDSI - 47 rue Charles Tournemire - 05.56.11.54.70**

⇒ **UNE PERMANENCE ADDICTIONS (Alcool, tabac, cannabis...)**

Un médecin de l'ANPAA propose une aide, des soins et un accompagnement pour toutes addictions : Alcool, tabac, cannabis, médicaments, jeux... (Ouvert aux jeunes et aux adultes)

**MDSI - 47 rue Charles Tournemire 05.56.11.54.70**

⇒ **MANA**

L'École des femmes sur le quartier du Lac s'articule autour de quatre axes :

- La prévention santé (périnatalité, IST/VIH, soin et prévention auprès des personnes âgées) avec notamment les causeries du vendredi après-midi, les visites à domicile, des réunions « Tupperware »...

- La médiation auprès des institutions sanitaires et scolaires

- La parentalité et la nutrition (ateliers petits déjeuner et goûter, atelier conte, atelier activités physiques adaptés).

Deux médiatrices « adultes-relais » parlant arabe et le turc participent à ces actions  
**Au CHU St André**, l'association MANA propose des consultations de médecine transculturelle

**17 cours des aubiers Apt 902 - 05.24.61.95.88**

### A PROXIMITE

⇒ **LE CENTRE MEDICO-SCOLAIRE GOUFFRAND**

Intervient pour l'ensemble des écoles maternelles et primaire. Vaccins, bilans de santé, dépistages, consultations personnalisées y sont gratuits pour les enfants. Deux bilans médicaux, à 3-4 ans, 5-6 ans et un bilan infirmier 8-9 ans permettent de dépister les troubles mineurs : visuels, auditifs, du langage, dentaire, etc.

**9 rue Gouffrand - 05.57.87.13.66**

⇒ **LE CENTRE D'EXAMEN DE SANTE (Ravezie)**

Réalise gratuitement des examens de dépistage et de prévention en matière de santé, et informe les usagers sur l'accès aux soins et l'accès aux droits.

**Z.A.C. de Ravezies 2 - 4 rue Robert Charazac - 05 56 39 38 75**

⇒ **LE CSMI (CENTRE DE SANTE MENTALE INFANTILE)**

Reçoit et prend en charge les enfants et adolescents de 0 à 18 ans qui rencontrent des difficultés scolaires, des problèmes de comportement, une souffrance personnelle, un contexte social difficile, une pathologie mentale...

**2 rue Jean Artus Immeuble Tour Mozart Entrée C - 05.56.07.57.70**

⇒ **LE CMP (CENTRE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE)**

Accueille et prend en charge toute personne à partir de 18 ans qui présente une souffrance personnelle, des difficultés psychologiques, relationnelles, des troubles de l'humeur, du comportement.

**54 cours du Médoc - 05.56.11.31.10**

⇒ **LE CENTRE DENTAIRE DU JARDIN PUBLIC**

Ce centre propose les soins dentaires, les prothèses, l'implantologie et la parodontologie avec dispense d'avance des frais (tiers payant) pour la part sécurité sociale et la part mutuelle (selon les conventions passées avec certaines mutuelles).

**37 rue du Jardin Public - 05.57. 57. 71. 90**

⇒ **LE CACIS : Centre Accueil Consultation Information Sexualité**

Propose plusieurs activités pour permettre à tous, et aux jeunes en particulier, de trouver des réponses à leurs questions sur la sexualité, gratuitement et en toute confidentialité. Il est possible de consulter gratuitement, sans autorisation parentale et en toute confidentialité des médecins pour tous les motifs qui concernent la sexualité : contraception, grossesse, IST, SIDA, IVG...

**Centre social du Grand parc - Place de l'Europe - 05.56.39.11.69.**

⇒ **LA POLYCLINIQUE BORDEAUX NORD**

⇒ **DES MEDECINS GENERALISTES ET SPECIALISTES**

⇒ **LA MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SANTE**

Consultations santé conseil, centre de vaccinations, centre de planification, centre de dépistage anonyme et gratuit (IST, hépatites, SIDA), dépistage et traitement des Infections sexuellement transmissibles - Services gratuits

**2 rue du moulin rouge - 05.57.22.46.60**

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL - INSERTION - ACCES AUX DROITS

### SUR LE QUARTIER

⇒ **LA MDSI (Maison Départementale de la solidarité et de l'insertion)**

- **Pôle accueil information orientation** : Réception sans rendez-vous deux demi journées par semaine. Premier contact, orientation, accès aux droits.

- **Pôle accompagnement / familles** : Suivis sociaux contractualisés exercés par des assistants du service social, dans des objectifs déterminés et essentiellement pour des situations avec des problématiques enfance. Actions éducatives à domicile (AED) exercées par des éducateurs sur demande des familles dans un contrat passé avec l'inspectrice de l'aide sociale à l'enfance.

- **Pôle insertion** : Instruction des dossiers RMI. Elaboration et suivi du parcours d'insertion des allocataires RMI par le biais des contrats d'insertion. Un psychologue de prévention à la MDSI peut recevoir les allocataires du RMI.

- **La PMI (Protection maternelle et infantile)**

**47 rue Charles Tournemire - 05.56.11.54.70**

⇒ **LA MISSION EMPLOI BORDEAUX NORD**

Propose un ensemble de services d'information, orientation, d'aide au recrutement à travers des ateliers thématiques, des animations, des rencontres, un cyber espace, des diagnostics personnalisés...

**29 rue Robert Caumont- Bat U- 05.47.79.80.84**

⇒ **Une PERMANENCE JURIDIQUE d'aide aux victimes Vict'Aid**

Une juriste assure l'accueil et le suivi des d'infraction pénale, d'agression.

**Au commissariat (jeudi matin) 05.56.11.54.70/ à la MDSI- 05.56.50.52.93**

⇒ **L'UBAPS (Union Bordeaux Nord Associations Prévention Spécialisées)**

Accompagnement social et éducatif par des éducateurs de prévention spécialisée qui intervient dans la rue auprès des jeunes de 11 à 25 ans.

**05.57.87.02.27**

⇒ **Un écrivain public (Atelier graphite)**

Aide gratuite pour la rédaction de courriers à caractère privé ou administratif (consommation, santé, études, logement...), aide dans les démarches pour emploi (CV, lettre motivation) à la **Mission emploi Bordeaux Nord - 05 56 07 95 11 et à la MJD 2 place Ravezie - 05.56.11.27.10**

⇒ **LA REGIE DE QUARTIER HABITER BACALAN**

Par leur présence sur le terrain (dans la rue, à la sortie des écoles, dans les halls d'immeubles...), **les deux correspondants de quartier** réalisent un travail de médiation sociale et culturelle, sur le quartier du Lac, qui se décline à travers 5 missions (veille sociale, veille technique, veille scolaire, relais et information, prévention des micros conflits).

**62, rue Joseph Brunet - 05 56 39 54 19**

⇒ **L'ASSOCIATION ZEKI** Cours d'alphabétisation

**Centre d'animation 79 cours des aubiers - 06 07 15 35 77**

### A PROXIMITE

⇒ **LA MISSION LOCALE - ANTENNE BORDEAUX NORD**

Accueille, informe et accompagne individuellement les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire dans leur parcours et leur dynamique d'insertion sociale et/ou professionnelle en considérant l'ensemble de leur situation : logement, santé, ressources, transports...

**17 cours Balguerie Stuttemberg - 05.57.87.45.10**

⇒ **Le PLAJE (Programme Local d'Action auprès des Jeunes)**

**au CCAS** - Accueil, écoute et si besoin accompagnement social des jeunes de 18 à 25 ans, non étudiant, sans enfant à charge.

**74 cours St Louis - 05 56 00 74 66**

⇒ **La MJD : Maison de la Justice et du Droit (Ravezie)**

Propose des consultations gratuites avec un juriste dans des domaines de compétence variés (avocat, notaire, huissier, greffier, info droits, CIDE...). Dans le cadre de la résolution amiable des conflits elle propose des RDV avec des professionnels, médiateurs...

**Entrée A 2 Place Ravezies - 05 56 11 27 10**

⇒ **Le CCAS : Centre Communal d'Action Sociale**

Accueil, information accompagnement social **74 cours St Louis - 05 56 00 73 23**

⇒ **LE SERVICE SOCIAL DE LA CAF**

Accompagne les familles en difficulté par l'intermédiaire d'aides financières et d'actions individuelles ou collectives.

**Rue du Dr Gabriel Peri - 05 56 43 50 00**

⇒ **LE SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE (CRAMA)**

Apporte un accompagnement social spécifique aux assurés du régime général confrontés à des problèmes graves en rapport avec la maladie, l'invalidité, l'accident. Mène des actions collectives dans le cadre de ses missions (accès aux soins / droit, prévention de la désinsertion professionnelle et de la perte d'autonomie).

**80 avenue de la Jallère 05.57.57.70.69**

⇒ **LA CPAM**

**place de l'Europe - Cité du grand parc - 36.46**

⇒ **ANTENNE ANPE**

**Chartrons 22 26 quai de Bacalan - 08 11 55 01 00**

## CULTURE – SPORT – LOISIRS – LIEN SOCIAL

### SUR LE QUARTIER

#### ⇒ LA BIBLIOTHEQUE DU LAC

Place Ginette Neveu 05.56.50.87.02

#### ⇒ LE CENTRE D'ANIMATION DU LAC

comprend :

- **La ferme enfantine** où se situent l'accueil, la direction et l'administration du centre. La ferme est ouverte au public sauf mardi matin et vendredi matin.

- **Le centre de loisir** propose des activités le mercredi et pendant les vacances scolaires pour les 3-5ans et 6-11ans

- **Le secteur ados** propose aux jeunes à partir de 12 ans diverses activités : Slam, basket, jeu, cuisine, danse, équitation, séjour surf...

- **Le secteur adultes** propose des cours d'alphabétisation, de la gym, cours d'informatique, un atelier cuisine, des sorties, jardin, piscine...

- **La Cabane du Lac** est un lieu d'accueil parents-enfants

- **L'accompagnement à la scolarité** pour les 6-18 ans

Rue du petit Miot 05.56.50.4.73

#### ⇒ LE CENTRE DE LOISIRS DES JEUNES

propose pour les jeunes de 9 à 17 ans des activités sportives et culturelles, des sorties... tous les mercredis et samedis. Il organise pendant les vacances scolaires des séjours à thème. Un projet de plate forme interprofessionnelle a été mis en place pour favoriser l'insertion des jeunes qui quittent le centre. 127 rue Charles Tournemire 05.56.69.86.08 ou 05.56.86.49.27

#### ⇒ APIS (Association Promotion Insertion Sport)

propose des activités multisports pour les enfants de 5 à 12 ans au sein de l'école maternelle J. Monnet. (Mercredi 10h, vendredi 16h45, samedi 10h); du handball pour les adolescents de 11 à 15 ans le mercredi après midi. Des sorties sont proposées pendant les vacances scolaires. 06.10.04.63.48.

#### ⇒ LE CLUB DE KARATE DU LAC

Cours de Karaté enfants (à partir de 7 ans) et adultes (à partir de 18 ans) à l'école J. Monnet. 05.56.50.86.27

#### ⇒ GYM VOLONTAIRE DU LAC

Cours de gymnastique à partir de 16 ans à l'école Jean Monnet mardi 18h30-20h - 05.56. 08.74.96

#### ⇒ FAMADI

Association de femmes qui organise des cours d'alphabétisation, ateliers cuisines, thés dansants et autres activités favorisant le lien social. Centre animation, 79 cours des aubiers 06 12 74 95 82

#### ⇒ SOURIRE A LA VIE

Association qui a pour but de venir en aide aux handicapés et aux malades de France et d'ailleurs 06 12 74 95 82

#### ⇒ LE CLUB SENIOR DES AUBIERS

Accueille les seniors de 10h à 17h30. Il propose un service de restauration le midi, du lundi au vendredi ainsi que des animations.

96 rue Gabriel Frizeau - 05.56.50.91.59

#### ⇒ MANA (voir ci-contre) - 05.24.61.95.88

#### ⇒ LES JARDINS D'AUJOURD'HUI

Association qui gère l'organisation des jardins familiaux. Elle anime également une démarche de fleurissement de la dalle en partenariat avec la Cabane du lac. Rue Bougainville 06.76.92.49.66

#### ⇒ SECTION BICROSS (stade Bordelais) :

propose une activité BMX avec une ouverture spécifique pour les jeunes du quartier mardi et jeudi 16h30 à 18h30. Rue du petit Miot - 05.56.50.95.48

⇒ **URBAN VIBRATION SCHOOL** organise des actions artistiques (concerts, rencontres entre des jeunes et des artistes...)

⇒ **BORDEAUX LAC FM** est l'association qui va faire vivre la radio locale Bordeaux Lac FM à partir de juin 2009. 05.56.50.97.68

#### ⇒ L'ASSOCIATION AIADE

Visé à promouvoir la diversité artistique et culturelle dans ce quartier, recréer du lien entre les jeunes et les autres générations. Propose le premier samedi du mois, des rencontres « Paroles au jeunes » pour les jeunes au KEBAB-CAFE 0 6 79 19 99 14

#### ⇒ LE CENTRE DE VOILE DU LAC

Stages adultes et enfants / location - 05.57.10 .60.35

#### ⇒ CAP CITOYENNETE

propose des actions de valorisation de toutes formes de diversité et citoyenneté via outils (audio-visuel, échanges, repas...) 17 cours des aubiers - 05.47.177.997

#### ⇒ ATELIER APA (ACTIVITES PHYSIQUES ADAPTES) POUR LES FEMMES

(MANA/Prof APA) Activités physiques adaptées et éducation nutritionnelle pour les femmes le mardi matin 79 cours des aubiers - 06 88 58 50 36

#### ⇒ UN ATELIER APA POUR LES ENFANTS EN SURPOIDS (APIS/Prof APA)

Activités physiques adaptées pour les 6- 12 ans le mercredi 10-12h à l'école J. Monnet - 06 88 58 50 36

#### ⇒ 2 City stades

Aires multisports et terrain de football

#### ⇒ Création d'une nouvelle association

“FOOT AU FEMININ” qui souhaite proposer du foot pour les adolescentes

#### ⇒ Le CMBL (Club Multisports Bordeaux Lac)

Solution à l'étude pour mettre en place du foot à partir de septembre.

#### ⇒ CITE AMICALE

Association qui proposait un cinéclub et des soirées festives. Son activité est actuellement suspendue.

## ECOLES - MODES DE GARDE

### SUR LE QUARTIER

#### ⇒ LA CRECHE ARC EN CIEL

Peut recevoir des enfants à partir de 15 mois en accueil régulier ou occasionnel.

Rés. du Lac, bât KB1 av Laroque 05 56 69 12 33

#### ⇒ ACCUEIL FAMILIAL BORDEAUX NORD

Emploie des assistantes maternelles agréées qui accueillent à leur domicile de un à quatre enfants.

Rés. du Lac, entrée H1 av Laroque 05 56 50 93 25

#### ⇒ 3 ECOLES MATERNELLES (Jean Monnet

(05.56.50.90.09), Lac 2 (05.56.50.96.38) et Lac 3 (05.56.50.22.51))

#### ⇒ 2 ECOLES PRIMAIRES (Jean Monnet

(05.56.50.90.79), lac 2 (05.56.50.37.08)

#### ⇒ ACCUEIL PERISCOLAIRE à l'école

7h30- 8h30 et 16h30-18h30 animé par l'école ou le centre d'animation.

### A PROXIMITE

#### ⇒ LE COLLEGE EDOUARD VAILLANT

Cours du raccordement - 05 56 39 62 76

## AUTRES SERVICES

1 café kebab, 1 poste, 2 épiceries, 1 presse, 1 coiffeur, Aquitanis, Antenne Domofrance, poste de police...

## ACTIONS DE PREVENTION SANTÉ REALISES OU EN COURS

Sur différentes thématiques santé, des projets collectifs sont mis en places par différentes structures. Les professionnels de santé réalisent aussi un travail de sensibilisation dans un cadre plus individuel.

### ALIMENTATION

- Ateliers d'éducation alimentaire et sensorielle au centre de loisir

- Information allaitement et nutrition par la PMI

- Ateliers cuisine à la cabane du Lac

- Atelier sur l'alimentation en 5ème animé par l'infirmière scolaire du collège

- Conseils nutritionnels par diététicienne enseignante APA lors de l'atelier APA pour les femmes (MANA)

- Causerie vendredi après-midi

- Les rendez vous santé de Bordeaux Nord « Cultivons notre consommation »

- Projet goûter et petit déjeuner dans les écoles maternelles (avec l'association MANA)

- Atelier parent-enfant sur les fruits et légumes animé par des mamans lors du festival d'été (Cabane du Lac, FAMADI).

### SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

- Dépistage bucco-dentaire pour tous les élèves de CE2-CM1 par l'unité mobile de l'UFSBD + animation collective de 1h

- M'T dents : Animation de 1h sur hygiène bucco-dentaire par l'UFSBD pour toutes les classes de CP et de 6ème

- Causerie vendredi AM (MANA)

- Animations pédagogiques dans les écoles maternelles par l'UFR Odontologie

- Projet « Quenottes » du centre de Loisir

- Espace santé ludique (exposition quenottes, jeux, animations, livres) à la Bibliothèque du Lac

- Carie Movie : spectacle théâtre vidéo réalisé par compagnie au cœur du monde et habitants

### ACTIVITE PHYSIQUE

- Plaquette : « Sport Lac : activités sportives éducatives dans le quartier du lac pour les enfants et les jeunes »

- A la demande des enfants, le centre de loisirs fait appel à des intervenants extérieurs pour des séances d'initiation à certaines activités.

- Atelier APA sur le quartier pour les enfants en surpoids (APIS/Prof APA)

- Atelier APA pour les femmes (MANA/Prof APA)

### SOMMEIL

- Les rendez vous santé de Bordeaux Nord : « Les rendez-vous du sommeil »

### SEXUALITE

- Atelier sur le SIDA et l'éducation à la sexualité animé par l'infirmière scolaire en classe de 4ème

- Intervention du CACIS à la cabane du Lac, à la passerelle du Lac

- Atelier auprès des jeunes filles animé par MANA

### ADDICTIONS

- Atelier sur le tabac animé par l'infirmière scolaire en classe de 5ème

### ACCES AUX SOINS

- L'UBAPS propose un bilan de santé pour les jeunes en chantier éducatif

- Mission Locale convention de partenariat avec le centre de santé médical et dentaire de la mutualité, le GRICA, et le réseau santé solidarité pour pallier les freins à l'accès aux soins

- 2 Médiatrices santé (MANA)

### SENIORS ET SANTÉ

- Ateliers d'art thérapie au Club senior (MANA)

## Habitants

### Le cadre de vie : un impact majeur sur la santé

« Là où je vis, ça joue sur ma santé »

Il semble que les habitants aient des positions très clivées vis-à-vis du quartier. Beaucoup ont développé une **vision positive** et une véritable appropriation de leur quartier vu comme un « *village chaleureux* ». D'autres, au contraire, manifestent un **rejet du quartier** auquel ils considèrent ne pas appartenir. Les habitants présents depuis longtemps constatent une nette **amélioration de la qualité de vie** sur le quartier, non seulement en termes d'ouverture vers l'extérieur (arrivée du TRAM) mais aussi en termes de sécurité. « *C'est beaucoup mieux maintenant, c'est plus calme, il y a moins de violence* ». Mais beaucoup aimerait voir améliorer leur environnement, évoquant les **nuisances** qui jouent sur leur bien-être.

✳ **La saleté** « *La propreté, c'est la santé !* »

La saleté est évoquée avec des mots très forts. Elle concerne aussi bien l'extérieur que l'intérieur des immeubles. Le problème majeur évoqué par les habitants est le **jet d'ordure et d'objets par les fenêtres**, viennent ensuite les plaintes liées aux crottes de chiens - notamment dans les espaces de jeux pour enfants-, aux crachats, à l'urine dans certains ascenseurs, dans les escaliers... La situation problématique des rats, qui fut la préoccupation principale des habitants, semble après plusieurs interventions massives, s'être améliorée. Beaucoup d'habitants pointent le « **manque de civisme des gens** » et souhaitent que des actions de sensibilisation à l'environnement soient mise en place régulièrement.

✳ **Développer l'aspect esthétique du quartier**

Les habitants reprochent la tristesse du quartier, renforcé par l'état dégradé et sale de certaines structures ou façades. « *Les enfants voient les murs sales à l'entrée de leur école, ça ne donne pas envie d'y aller* ». Améliorer l'esthétique du quartier peut contribuer au bien-être des habitants du quartier. « *Quand c'est beau, on se sent mieux !* ».

✳ **Le bruit** Beaucoup d'habitants sont gênés par le bruit. Il est en premier lieu lié au voisinage et en lien avec une insonorisation insuffisante des appartements. Ils sont aussi gênés par les bruits venant de l'extérieur (aller-retour motos, jeunes...).

✳ **La sécurité des enfants** préoccupe les mamans. Des motos, voitures passent sur les espaces verts mettant en péril la sécurité de leurs enfants. Est évoqué aussi le problème de cheminement non sécurisé des enfants, de l'école aux résidences.

✳ **Accessibilité** La fréquence des **pannes d'ascenseur** induit des difficultés pour accéder aux étages avec des enfants « *C'est difficile avec les poussettes* », pour les personnes ayant un handicap et vieillissantes. Les habitants soulignent « *l'absence de rampe d'accès au 92 et 153 rue Roganeau* » et l'inadéquation des logements en duplex. « **Le quartier n'est pas adapté aux personnes qui ont un problème de santé** ».

**Les modes de garde** Beaucoup de mamans se heurtent au problème de la garde de leur enfant notamment pour des raisons de **compatibilité d'horaires**.

### L'offre et les conditions de loisirs

Les manques d'activités se rapportent le plus souvent aux loisirs pour les enfants et les jeunes. Les attentes des habitants se situent **en matière d'équipement** : beaucoup de mamans souhaitent développer les **aires de jeux pour enfants** (en aménageant des jeux sécurisés pour les plus petits). Est souvent évoqué l'**absence de gymnase** et d'un lieu pour pouvoir **pratiquer la danse dans de bonnes conditions** « *On aimerait*

*une salle avec au moins des miroirs* ». Parents, jeunes parlent de la nécessité d'**améliorer l'offre de loisirs sportifs et artistiques**, notamment pour les jeunes enfants, pour les filles. Plusieurs parents rencontrés ne savaient pas **où se renseigner** pour avoir l'ensemble des activités du quartier pour les enfants.

### « Comment se soigner moins cher ? »

Le **médecin traitant** joue une place très importante en **premier recours**. Cependant, les habitants ont souligné combien il était difficile de se faire soigner lorsque les moyens financiers étaient faibles, **spécifiquement pour les soins dentaires, l'ophtalmologie et le soin des problèmes de surdité**. « *Pour les dents et les yeux c'est cher* ». La problématique se pose principalement pour les habitants **ne bénéficiant pas de la CMU**, mais ne gagnant pas suffisamment. « *A 20 € près, il nous supprime la CMU* ». Pour plusieurs d'entre eux, l'avance des frais les amène à **renoncer aux soins** ou les remettre à plus tard. Certains ne prennent pas de mutuelle. « *Choisir une mutuelle c'est difficile et surtout c'est cher* ». Plusieurs personnes ne connaissent pas les possibilités d'aide à la mutualisation. Pour les personnes ne maîtrisant pas le français, une des principales difficultés d'accès aux soins est **la langue**. L'association MANA est souvent évoquée en soutien.

### L'alimentation - La santé des enfants

Les mamans semblent souvent préoccupées par **l'alimentation de leurs enfants**. Pour elles, c'est un **déterminant essentiel** de la bonne santé de leur enfant. « *Il faut qu'il mange bien !* ». Plusieurs expriment leurs **difficultés face à des enfants qui sont difficiles**, qui « *ne veulent pas manger de légumes* »... Le moment du repas est souvent source de conflit. Elles sont pour certaines dans l'attente de conseils, d'astuces. **La question du budget** apparaît être un frein pour beaucoup de mamans. « *On nous dit qu'il faut manger 5 fruits et légumes par jour mais comment ?* », « *J'ai trois enfants à nourrir, je ne m'en sors pas pour faire des plats équilibrés* ». L'alimentation est perçue comme un **thème convivial et mobilisateur**. Beaucoup de mamans ressentent le besoin d'échanger leurs recettes, leurs astuces. Les **ateliers cuisine** sont des activités à développer. D'autres thématiques intéressent les parents. Les plus cités sont : **le sommeil, le SIDA, les accidents domestiques, l'adolescence, la drogue, les relations avec les enfants...**

### Les relations avec les autres

Plusieurs personnes soulignent la place du lien social dans le bien-être. Pour certains, il s'agit plus d'une difficulté. Ils font référence aux **problèmes de voisinage** et à **l'incivisme** d'une façon générale. Pour d'autres, c'est un **soutien et une ressource en cas de difficultés**, notamment en cas de déprime. « *Quand ça ne va pas, je vais aux cours de cuisine avec Gigi* ». « *La passerelle, ça m'aidait à sortir de mon isolement* ». Pour beaucoup de femmes, il est important de favoriser encore plus des temps d'échanges de savoir-faire et aussi **des temps festifs**. Plusieurs personnes pensent qu'il manque de temps fédérateurs sur le quartier. « *Il manque une union !* ». La grande majorité des habitants réclament **un lieu sur le quartier pour se réunir**, réaliser des temps festifs (mariage, anniversaires, fêtes...), qui puisse aussi favoriser les initiatives d'associations.

### Circulation de l'information

Les habitants soulèvent le manque de communication sur les structures du quartier (avec notamment un **manque de balisage** pour le club senior et la cabane du Lac), sur les événements et les activités existantes. Le journal du quartier est peu lu.

# Diagnostic

## Professionnels

### L'accès à la santé bucco-dentaire

Les professionnels notent un **état bucco-dentaire problématique**. L'importance des **caries précoces** du jeune enfant est un constat partagé. Les professionnels identifient plusieurs facteurs : absence ou mauvais brossage, habitudes alimentaires cariogènes (Biberon de lait ou sucré laissé la nuit, grignotage (chips, bonbons, sodas...), tétine trempée dans le miel...). Beaucoup de personnes ont **recours au dentiste le plus souvent dans l'urgence** et utilisent très peu les Examens Bucco-dentaires gratuits de l'Assurance Maladie. Les douleurs liées aux caries se manifestent à l'école, au centre de loisir...

### Favoriser une bonne hygiène de vie - Mieux prévenir les pathologies associées

Les problèmes de déséquilibre alimentaire apparaissent dès le plus jeune âge. Les différents professionnels constatent chez les enfants et les jeunes une **déstructuration des rythmes alimentaires et une consommation répétée de produits sucrés**. Le service de santé scolaire souligne l'émergence du **surpoids chez les enfants** (un quart des enfants de CE2 en 2008). Ces habitudes sont aussi associées à un **manque d'activité**. 23 % des enfants de 8 ans déclarent être inscrits à un club de sport (Bilan infirmier CE2 2008-2009 Centre Médico-scolaire). La question du **manque de sommeil** des enfants est également ressortie. Chez les adultes, des professionnels de santé notent une importance des **cas de pré-diabétiques et diabétiques**. Si les personnes sont relativement bien suivies sur un plan médical, **l'accès à des spécialistes de la nutrition** pour les adultes semble compliquée.

### Aider les personnes à accéder aux soins

#### \* Des freins à l'accès aux soins

31.4% des habitants bénéficient de la CMUc (11,7% sur Bordeaux) (CNAM 2007). La véritable difficulté se situe pour les **personnes lésées par les effets de seuil** qui ont des petits salaires. Ecartés de la CMUc, ils n'ont pas les moyens de prendre une mutuelle. Les dentistes constatent que beaucoup **n'ont pas de mutuelles ou sinon une mutuelle minimale**, posant problème pour les soins les plus importants (prothèse dentaire). Selon le service social de l'Assurance Maladie, un certain nombre de personnes pourraient bénéficier d'une aide à la complémentaire santé, mais **n'en font pas la demande ou ne l'utilise pas**. Les professionnels ont aussi constaté un **manque de connaissance sur les coûts et les niveaux de remboursement** ; cette ignorance pouvant favoriser les effets d'autocensure qui se surajoutent aux autres difficultés. Les jeunes en difficulté d'insertion et les adolescents sont particulièrement concernés par les problèmes d'accès à la prévention et aux soins.

#### \* L'accompagnement des personnes les plus en difficulté

Plusieurs acteurs ont constaté un besoin pour un certain nombre de personnes **d'être accompagné (entre autre physiquement) dans leur démarche** (médicales, sociales, loisirs...). Des acteurs comme les assistantes sociales de la CRAMA, les professionnels de santé notent bien **l'intérêt d'une structure médiatrice telle que MANA**, confronté à un **accroissement des demande d'accompagnement** (médiation santé, prise de rendez-vous...) et **d'aide administrative** (avec notamment un accroissement des demandes d'aide administrative depuis la disparition des écrivains publics qui parlaient turque et arabe).

#### \* L'optimisation des bilans de santé scolaire

En cas de dépistage d'un problème de santé, la médecine scolaire constate que pour un certain nombre d'enfants, **aucun soin ou suivi n'est engagé**. Il s'avère nécessaire de favoriser le recours précoce aux soins et d'inciter les familles à ne pas consulter uniquement dans l'urgence.

### Santé des femmes pour elles-mêmes et comme vecteur de santé dans la famille

Selon les professionnels, les femmes sont un public prioritaire. Ce sont les mères qui sont le plus à même de diffuser les questions de santé dans leur famille. Beaucoup de femmes ont souvent seule la charge de leurs enfants. Par ailleurs, plusieurs éléments laissent penser que les femmes ne sont pas aussi bien suivies qu'elles pourraient l'être notamment sur la question du **suivi des grossesses**, de la préparation à l'accouchement. L'école des femmes de MANA constitue une action importante pour le public migrant, favorisant le suivi gynécologique. Chez les jeunes filles, des **zones importantes d'ignorance existent sur la sexualité**, la contraception, prévention des MST. Une **précocité des relations sexuelles** est constatée. Un travail sur la relation fille/garçon à l'adolescence serait à envisager.

### Mieux répondre aux situations de mal-être

Selon les professionnels, des habitants doivent faire face à un **cumul de difficultés qui génèrent souvent des situations de mal-être**, du stress, des angoisses voire des conduites à risque (addictions). Il n'y a pas plus de pathologies mentales mais plutôt une présence de difficultés qui engendre une souffrance. **L'isolement** de certaines personnes est constaté, lié à l'éloignement de la famille, aux ruptures conjugales et familiales... Les professionnels évoquent les difficultés d'accès à l'emploi, le nombre important de contrats précaires et parlent du sentiment de frustration ressenti par les habitants vis-à-vis des contraintes économiques dans lesquelles ils peuvent se trouver. Les professionnels sont confrontés à une certaine **méfiance voir un rejet des structures de santé mentale** et souhaiteraient travailler sur la dédramatisation du « psy ». Ils souhaitent mieux prendre en compte ce mal-être, souvent un frein à l'insertion sociale et professionnelle. Deux axes de réflexion mériteraient d'être développés. Le premier est de **favoriser des opportunités d'écoute et de verbalisation**. Le deuxième est le **développement du réseau de proximité** partant de la nécessité pour les professionnels **d'être mieux outillé** pour accompagner les personnes et activer une ou plusieurs réponses possibles et en cohérence. Les acteurs identifient le besoin de développer une **interconnaissance productive** pour faciliter concrètement le travail partenarial quotidien. Les acteurs mentionnent la spécificité du public jeune avec qui ils rencontrent des difficultés d'orientation et d'adhésion à une prise en charge.

### Aider les parents, un enjeu de santé

Pour les acteurs, le soutien à la parentalité doit être au cœur des actions mises en place pour améliorer la santé des enfants et des jeunes. Les acteurs mentionnent bien l'importance de la place de l'adulte. « *La prévention des conduites addictives des jeunes, l'hygiène de vie passe par beaucoup par les parents* ». Ils ressentent le besoin de développer des espaces de rencontre avec les parents autour de différentes thématiques de santé en valorisant les expériences de chacun. **La cabane du Lac** répond à ce besoin de soutien parental mais nécessiterait d'être mieux identifié et valorisé. Les mamans de la cabane aimeraient notamment pouvoir baliser ce lieu.

**PLAN LOCAL DE SANTE PARTAGE**  
**2009 - 2012**  
**Quartier du Lac**

<b>AXE 1 : ACCES A L'INFORMATION, AUX DROITS ET AUX SOINS</b>		
Objectif 1.1	Promouvoir l' <b>information sur les droits et ressources en matière de santé</b>	Mise en œuvre à court terme
Objectif 1.2	Encourager et faciliter l'ouverture de droits et la <b>mutualisation complémentaire</b>	Mise en œuvre par étape
Objectif 1.3	Développer les accompagnements et <b>médiations en santé</b> pour les publics les plus vulnérables	En cours – à développer
Objectif 1.4	Faciliter l' <b>accompagnement diététique</b> des personnes souffrant de surpoids et de diabète	Mise en œuvre par étape
Objectif 1.5	Favoriser la <b>réactivité des prises en charge en relais de la santé scolaire</b>	En cours – à développer
<b>AXE 2 : ACCES A LA PREVENTION</b>		
Objectif 2.1	Encourager le dépistage, les consultations de prévention et l'éducation en matière d' <b>hygiène bucco-dentaire</b>	En cours – à développer
Objectif 2.2	Développer les actions d'éducation au <b>goût et à l'alimentation</b>	En cours – à développer
Objectif 2.3	Favoriser la pratique d' <b>activité physique et sportive</b>	En cours – à développer
Objectif 2.4	Développer des actions autour du <b>sommeil</b>	Mise en œuvre par étape
<b>AXE 3 : BIEN ETRE ET VIVRE ENSEMBLE</b>		
Objectif 3.1	Développer la dynamique locale de <b>travail en réseau en matière de souffrance psychosociale</b>	En cours – à développer
Objectif 3.2	Développer le <b>soutien à la parentalité</b>	En cours – à développer
Objectif 3.3	Renforcer l'offre d' <b>actions sportives, culturelles et sociales</b>	En cours – à développer
Objectif 3.4	Renforcer les <b>événements festifs et conviviaux en y intégrant des questions de santé</b>	En cours – à développer
<b>AXE 4 : SANTE DES FEMMES</b>		
Objectif 4.1	Développer des actions consacrées aux <b>femmes</b> et à leur rapport à leur propre santé	En cours – à développer
Objectif 4.2	Promouvoir les échanges et l'information des adolescentes en matière de <b>sexualité et de relation garçon/fille</b>	En cours – à développer
Objectif 4.3	Renforcer les actions autour de la <b>périnatalité</b>	En cours – à développer
<b>AXE 5 : CADRE DE VIE</b>		
Objectif 5.1	Améliorer la <b>propreté</b> dans le quartier par une meilleure coordination des interventions et une sensibilisation des habitants	En cours – à développer
Objectif 5.2	<b>Embellir</b> le quartier	En cours – à développer
Objectif 5.2	Réétudier l'aménagement du quartier pour permettre une plus grande <b>accessibilité</b> aux espaces de vie	Mise en œuvre par étape
<b>AXE TRANSVERSAL : INFORMATION, COORDINATION ET PARTICIPATION</b>		
Objectif transversal 1	Assurer une meilleure <b>communication et visibilité</b> des actions et structures existantes	En cours – à développer
Objectif transversal 2	Favoriser les <b>liens et échanges entre professionnels</b>	En cours – à développer
Objectif transversal 3	Promouvoir des projets d'éducation pour la santé des <b>enfants associant les parents</b>	En cours – à développer
Objectif transversal 4	Encourager le <b>recueil et le suivi de données sanitaires</b> à l'échelle du quartier	En cours – à développer