

DU CONCEPT A LA METHODE...

1. Les compétences des soignants en éducation thérapeutique

GAGNAYRE R, IVERNOIS J-F

Actualité et Dossier en Santé Publique, n° 52, septembre 2005, pp. 69-72

Le but de cet article est de proposer une liste des compétences éducatives que les soignants mobilisent pour assurer une éducation thérapeutique raisonnée auprès des patients.

2. Qualité de l'éducation du patient

Education du patient et enjeux de santé, vol. 23, n° 2, 2005, pp. 37-68

Les textes proposés dans ce dossier fournissent quelques repères permettant d'aborder l'éducation du patient sous les angles suivants : la question des valeurs qui sous-tendent les démarches, les repères théoriques et pratiques, les évaluations à mettre en place et le développement des compétences des soignants.

3. Attentes et perceptions de la qualité de la relation entre médecins et patients

MOREAU A et al.

La revue du praticien-médecine générale, tome 18, n° 674-675, 20 décembre 2004, pp.1495-1498

Cet article relate une étude qualitative par entretien de groupe approfondi qui met en évidence les critères de qualité et de non-qualité de la relation médecin-patient.

4. Education du patient : penser le patient comme « sujet » éduicable ?

LECORPS P

Pédagogie médicale, vol. 5, n° 2, mai 2004, pp. 82-86

Ce texte apporte un éclairage de nature anthropologique et philosophique sur l'éducation du patient.

5. Apprendre à éduquer le patient. Approche pédagogique

D'IVERNOIS J-F, GAGNAYRE R

Ed. Maloine (Education du patient), 2004

Ce manuel pédagogique a pour objectif d'aider les professionnels de santé à concevoir, mettre en place et évaluer l'éducation thérapeutique de leurs patients. Il présente les caractéristiques de l'éducation thérapeutique puis définit les principes d'une approche pédagogique tenant compte des besoins des patients. Enfin, une méthode est proposée afin d'organiser et de mettre en oeuvre, étape par étape, une démarche d'éducation thérapeutique.

6. L'annonce de la maladie : une parole qui engage

MOLEY-MASSOL I

Da TeBe éditions (Le pratique), 2004

L'auteur, médecin et psychologue, propose ici un guide pédagogique à destination des médecins. Cet ouvrage souligne l'importance de certains paramètres à prendre en compte au moment de l'annonce d'une maladie ou d'un handicap. Une première partie expose les principes de l'annonce d'une mauvaise nouvelle avec une approche médicale et psychologique. Une deuxième partie propose des applications pratiques par spécialité médicale : neurologie, oncologie, gynécologie, gastro-entérologie...

7. L'éducation pour la santé du patient : de l'intention individuelle à la mise en oeuvre d'un projet ?

ENSP (Ecole Nationale de Santé Publique) de Rennes

ENSP, 2003

Ce rapport de séminaire a été réalisé par un groupe d'élèves en formation initiale à l'ENSP dans le cadre d'un module interprofessionnel de santé publique.

8. L'évaluation de l'éducation thérapeutique du patient

IPCEM (Institut de Perfectionnement en Communication et en Education Médicales)

Acte des XIIIème journées de l'IPCEM du 20 juin 2003, IPCEM, 2003

Entre les connaissances réelles, évaluées, que possède le patient et les décisions qu'il prend, interviennent de nombreux processus relativement complexes. Les textes des communications données lors de ces journées proposent des pistes de réflexions pour comprendre quelles sont les transformations pédagogiques éducatives observées chez le patient qui permettent de mieux comprendre pour mieux le soigner.

Résumés des communications téléchargeables sur le site de l'IPCEM, 33 pages :

<http://www.ipcem.org/JOUR/PDF/actes2003.pdf>

9. Vers une démarche de qualité en éducation thérapeutique du patient

D'IVERNOIS J-F, GAGNAYRE R

Actualité et dossier en santé publique, juin 2002, vol. 39, pp. 14-16

Comment définir des critères de qualité des programmes d'éducation thérapeutique? Les auteurs proposent une démarche où le patient est partie prenante de l'évaluation.

10. L'éducation thérapeutique du patient

DGS (Direction Générale de la Santé), Bureau Maladies chroniques, enfants et vieillissement, 2002
Ce dossier fait un état des lieux des travaux sur l'éducation thérapeutique du patient menés par la DGS en 1999-2000. Il présente également les résultats d'une enquête hospitalière sur l'éducation thérapeutique des patients et propose aux professionnels de santé et aux associations de patients une "bibliothèque virtuelle" permettant d'avoir accès à un grand nombre de références bibliographiques sur ce sujet.

Dossier téléchargeable sur le site du Ministère de la santé :

<http://www.sante.gouv.fr/htm/pointsur/eduthera/sommaire.htm>

11. Droits des malades, information et responsabilité

CANIARD E

Actualité et dossier en santé publique, septembre 2001, n° 36, pp. 19-58

La place des usagers dans le système de santé est en train de changer. Ce dossier aborde les conditions dans lesquelles les droits des malades peuvent devenir effectifs, l'information peut être partagée et la responsabilité de chaque acteur identifiée.

12. L'éducation pour la santé des patients : un enjeu pour le système de santé

DANDÉ A, SANDRIN-BERTHON B, CHAUVIN F, VINCENT I

INPES Editions (Séminaire), 2001

Actes d'un colloque européen sur l'éducation pour la santé des patients, qui s'est tenu en juin 1999. Ce colloque avait pour objectif de mener une réflexion approfondie sur les modalités concrètes permettant de mettre en oeuvre, dans les meilleures conditions, l'éducation des patients.

13. Guide pratique de la communication avec le patient. Techniques, art et erreurs de la communication

IANDOLO C

MMI Editions, 2001

Cet ouvrage, destiné à l'ensemble des professionnels de santé, permet de connaître les processus généraux de la communication, d'évaluer l'importance de la communication comme élément de base de la relation médecin-malade, d'identifier les motifs d'une communication manquée et enfin d'apprendre à localiser et à éviter les obstacles qui s'opposent à l'efficacité de la relation entre le médecin, le patient et son entourage.

14. Information du patient : recommandations de l'ANAES

VINCENT I

La santé de l'homme, juillet-août 2000, n° 348, pp. 5-6

Les Etats généraux de la santé et de nombreuses enquêtes et colloques sur l'éducation du patient mettent en évidence une forte demande d'information des malades concernant la nature de la maladie et les traitements. C'est dans ce contexte que l'ANAES a publié des recommandations destinées aux médecins sur l'information des patients, afin de proposer une aide dans la manière de dispenser à chaque patient une information pertinente et de qualité, tout au long du processus de soins, en tenant compte des besoins propres de ce dernier et du respect dû à la personne.

15. Questions d'éthique en éducation pour la santé des patients

BIZEL P

La santé de l'homme, janvier 2000, n° 345, p. 45

Questionner les acteurs de santé est rare et revient à analyser les interactions entre le soignant et les soignés dans une perspective éducative. L'auteur présente les trois groupes de méthodes, proposés par Jacques Bury, qui peuvent conduire à l'émergence des enjeux éthiques liés aux pratiques : l'information, la persuasion et l'éducation.

16. L'éducation du patient au secours de la médecine

SANDRIN BERTHON B

Ed. Presses Universitaires de France (Education et formation), 2000

Dans un premier temps, ce livre stigmatise les difficultés de la médecine face à la société actuelle : le savoir strictement médical ne suffit plus et doit se doubler avec les sciences humaines ou l'éducation, pour faire face à de nouveaux problèmes, tels que : les maladies chroniques ; les difficultés sociales ; les risques liés aux modes de vie... Ainsi le système de santé doit inclure de nouveaux paramètres : le patient est aussi un acteur ; l'accent doit être mis sur la promotion de la santé ; une démarche d'échange entre le patient et les soignants est nécessaire.

17. Savoir parler avec son médecin. Le guide de la nouvelle relation patient-médecin

GREACEN T

Ed. Retz, 2000

Guide pratique pour mieux comprendre le système de soins et faciliter les relations avec son médecin : comment choisir le bon médecin, adopter un comportement efficace, mieux communiquer et faire valoir ses droits.

18. Apprendre à éduquer le patient

GATTO F

Actualité et dossier en santé publique, mars 1999, n° 26, pp. 70-74

L'auteur a travaillé sur « le processus d'évaluation et d'apprentissage des comportements favorables à la santé ». Il nous livre ici les résultats de ses recherches.

19. Dossier documentaire : éducation pour la santé des patients

JOUGLARD C, SZYMCZAK V

CFES (Comité Français d'Education pour la Santé), CERFEP (Centre Régional de Ressources et de Formation à l'Education du Patient), CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) Nord Picardie, 1999

L'objectif de ce travail a été de fournir un document qui permette de répondre aux besoins des équipes engagées ou désirant s'engager dans des actions d'éducation des patients. Ce dossier documentaire rassemble une série de textes qui peut constituer une base bibliographique minimale sur la thématique de l'éducation du patient explorant les domaines suivants : l'étude de la relation soignant-soigné, la pédagogie adaptée aux patients, les associations de malades, les textes de référence sur les concepts en jeu, la méthodologie nécessaire à l'élaboration de projets, les diverses formations spécialisées en éducation du patient en France, etc.

20. L'éducation pour la santé en médecine générale : de la fonction curative à la fonction éducative

SANDRIN BERTHON B (dir.), AUJOULAT I (dir.), OTTENHEIM C (dir.), MARTIN F (dir.)

Acte du colloque de l'Université d'été au Château de Mialaret du 4 au 7 juillet 1996.

CFES (Comité Français d'Education pour la Santé), 1996

L'éducation pour la santé fait partie de la pratique quotidienne des médecins généralistes : éducation affective et sexuelle, conseils sur l'alimentation des enfants, aide au sevrage tabagique, intérêt d'une vaccination... Ces activités exigent des compétences psychopédagogiques qui ne relèvent pas de la formation médicale initiale. Cet ouvrage aborde les dimensions politiques, éthiques et méthodologiques de l'éducation pour la santé en médecine générale.

... ET JUSQU'À LA PRATIQUE

21. Education thérapeutique de l'enfant asthmatique et de sa famille en pédiatrie : Rapport d'élaboration de référentiel d'évaluation des pratiques professionnelles et Référentiel d'auto-évaluation des pratiques en pédiatrie

HAS (Haute Autorité de Santé), service évaluation des pratiques, juillet 2005

Ces documents sont téléchargeables sur le site de l'HAS, 11 pages chacun :

<http://www.has-sante.fr/> (Rubrique publications : Education thérapeutique)

22. Comment favoriser le développement de dispositifs d'Education pour la Santé des Patients?

ALVAREZ A

2005

A partir d'un travail d'observation mené au sein du réseau CORES/Hôpitaux en éducation pour la santé en Basse-Normandie et d'un travail d'analyse de deux autres dispositifs existants à Montpellier et Besançon, l'auteur met en exergue dans ce mémoire des éléments importants à prendre en considération dans le cadre du développement d'un dispositif d'éducation pour la santé des patients.

23. Les premières questions de la sclérose en plaques

TOURBAH A, MOREAU T

Ed. Bash, 2005

Cet extrait du guide "Sclérose en plaques. Guide à l'usage des patients et de leur entourage" répond aux premières questions concernant la maladie de la sclérose en plaques. Les thèmes suivants sont abordés : accompagnement, alimentation, annonce de la maladie, causes, définition, diagnostic, évolution, examens complémentaires, femmes, hérédité, hospitalisation, loisirs, mécanismes, psychologie, rééducation, réseaux, service social, sexualité, symptômes, statistiques, surveillance, traitement, travail, vie quotidienne, voyage.

24. 2 amis pour toujours !

LEVERVE K, CLOUP J

Ed. K'Noë, 2005

Une histoire pour expliquer une maladie
Ce livre est destiné aux enfants et aux parents pour favoriser les échanges familiaux sur la sclérose en plaque. Il permet aux parents d'engager le dialogue avec leurs enfants pour essayer de comprendre certains mystères de cette maladie. Le livre parle de Luc qui s'inquiète pour son ami Thomas qui ne l'écoute plus, boude souvent et ne joue plus au football. Luc décide de savoir ce qui tracasse son meilleur ami et le suit à la sortie de l'école. Il entre dans l'immeuble grâce à une voisine de Thomas, qui va lui expliquer que la maman de Thomas

souffre de sclérose en plaque. Grâce à cette gentille vieille dame, les deux amis vont retrouver leur complicité et comprendre ce qu'est la sclérose en plaque et pourquoi la maman de Thomas est souvent fatiguée.

25. Eduquer le patient, des compétences infirmières au carrefour du soin et de la pédagogie

BERTHON I

Santé publique, juin 2004, volume 16, n° 2, pp. 363-371

L'auteur s'interroge sur les compétences pédagogiques du personnel soignant dans le cadre de l'activité d'éducation thérapeutique des patients asthmatiques. Le soignant doit centrer son programme sur la personne accueillie et prendre en compte ses connaissances et ses représentations de la maladie.

26. Education thérapeutique en Aquitaine : état de développement en septembre 2003

BLANCHARD I, PINAQUY G

Centre Hospitalier de Dax, mars 2004

Dans le cadre de l'élaboration du SREPS (Schéma Régional d'Education Pour la santé), une enquête a été menée en 2003 auprès des établissements et réseaux de santé d'Aquitaine sur l'éducation thérapeutique du patient. Ce rapport présente la trame méthodologique du groupe de travail du SREPS : questionnaires, analyses et synthèse. A l'issue de ce projet, le groupe de travail propose quelques objectifs : une couverture territoriale et une couverture des besoins de santé homogènes, une politique de formation initiale et continue, mais également la reconnaissance de la spécificité du "métier" éducation thérapeutique.

27. Epilepsies : guide à l'usage des patients et de leur entourage

LANDRE E (coord.)

Ed. Bash, 2004

Ce guide, rédigé par l'ensemble des associations de patients et de professionnels de l'épilepsie, à l'attention des personnes atteintes et de leur entourage, apporte de nombreuses informations sur la maladie de l'épilepsie, aide à mieux comprendre cette maladie, ses conséquences et ses traitements.

28. Comprendre le cancer du sein : guide d'information et de dialogue à l'usage des patientes et de leurs proches.

LUPORSI E (coord.), Ligue contre le cancer, FNCLCC (Fédération Nationale des Centres de Lutte contre le Cancer)

FNCLCC (SOR Savoir Patient), 2003

Ce guide pour l'éducation thérapeutique décline cinq grands aspects du cancer du sein : ce que c'est et quelles sont ses causes, comment se déroulent

le dépistage et le diagnostic, ses traitements possibles, la surveillance après le traitement, les moyens de mieux vivre la maladie. Les informations sont résumées et reformulées à la fin de chaque chapitre par des patientes et complétées par des fiches qui détaillent certains examens ou traitements. Un glossaire permet de décrypter chaque terme médical.

29. Critères de qualité des documents d'information aux patients

BROCLAIN D (coord.)

La revue Prescrire, tome 22, n° 234, décembre 2002, pp.934-937

S'appuyant sur l'analyse approfondie de plus de cinquante documents destinés à informer les patients sur dix pathologies très courantes, le King's Fund, un organisme britannique indépendant, a mis en évidence de multiples failles dans la qualité de ce matériel d'information. D'après ce constat, les auteurs proposent une liste de critères de qualité indispensables à toute information destinée aux patients.

30. La promotion de la santé à l'hôpital

La santé de l'homme, juillet-août 2002, n° 360, pp. 15-44

BUTTET P. (coord.)

Comment développer la promotion de la santé à l'hôpital ? Après quelques rappels théoriques, ce dossier nous fait part de quelques exemples d'actions menées pour les patients, les soignants et les visiteurs.

31. Education thérapeutique de l'enfant asthmatique

DOSQUET P (dir.), ANAES (Agence Nationale d'Accréditation et d'Evaluation en Santé) : Service des recommandations et références professionnelles.

ANAES, juin 2002

Ce document propose des recommandations professionnelles destinées à favoriser l'accompagnement thérapeutique d'un enfant asthmatique.

32. L'éducation du patient à risque cardiovasculaire

TRAYNARD P-Y, GAGNAYRE R, D'IVERNIS J-F
Impact médecin hebdo, 9 mars 2001, n° 525, pp. 50-66

Ce dossier tente de répondre aux questions suivantes : comment fonder un partenariat thérapeutique, concevoir une démarche éducative et proposer des activités éducatives centrées sur l'apprentissage de la gestion des facteurs de risque, planifier le suivi éducatif du patient et évaluer les transformations du patient.

33. Développer l'éducation pour la santé des patients à l'hôpital

CORBEAU C, TERRAL C

La santé de l'homme, janvier 2001, n° 351, pp. 46-47

Les Comités d'éducation pour la santé contribuent par leurs actions à promouvoir la qualité d'éducation des patients. L'exemple est donné du CRES du Languedoc-Roussillon, qui s'est impliqué dans l'accompagnement institutionnel et le soutien des équipes hospitalières dans leurs projets éducatifs.

34. Super Maxi Star : les épilepsies de l'enfant

MOTTE J, FONTENEAU JL, DUCHESNE T

Ed. Sanofi Synthelabo, 2001

Cette bande dessinée sur les épilepsies de l'enfant aborde de manière inédite cette maladie encore trop souvent entourée de préjugés. La BD est suivie de deux pages d'explications sur l'épilepsie. L'histoire se passe en 2028, et il existe encore de vieux tabous autour de l'épilepsie. Steve, épileptique, a deux gardiennes parce que ses parents le couvent beaucoup. Ses gardiennes lui présentent un personnage, Super Maxi-Star, qui faisait de l'épilepsie quand il était enfant.

35. Education des patients... formation des soignants

La santé de l'homme, mai-juin 1999, n° 341, pp 3-49

Ce dossier revient sur les origines et les concepts de l'éducation du patient et nous fait part de pratiques et d'expériences en ce domaine.

36. L'éducation thérapeutique des patients. Nouvelles approches de la maladie chronique

LACROIX A, ASSAL J-F

Ed. Vigot, 1998

A partir de l'exemple du diabète, est abordée une nouvelle approche de prise en charge des maladies chroniques : les patients apprennent à gérer leur maladie au quotidien, les médecins à soigner en incluant l'éducation thérapeutique dans le traitement du patient.

OUTILS PEDAGOGIQUES

37. Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées

INPES (Institut National de Prévention et d'éducation pour la Santé), Ministère de la santé, de la famille et des personnes handicapées
INPES, 2005

Cet outil d'éducation pour la santé du patient touché par la maladie d'Alzheimer ou par une maladie apparentée a pour finalité de permettre aux médecins en charge des consultations de la mémoire de construire une relation de soin fondée sur la participation active, le "respect et la valorisation de l'estime de soi du patient, quel que soit son état physique et psychique".

38. EdDiaS'. Guide d'aide à l'action en éducation du patient diabétique de type 2

INPES (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé), Ministère des Solidarités, de la Santé et de la Famille
INPES, 2005

Ce cédérom, destiné aux professionnels engagés dans un projet d'éducation du patient diabétique de type 2, a été réalisé à partir d'expériences menées dans huit institutions. Une première partie, intitulée "Préparer le projet", fournit des informations sur la méthodologie de projet et l'évaluation des actions d'éducation. Des grilles d'analyses et de nombreux exemples d'outils d'évaluations des résultats et du processus sont proposés. La deuxième partie "Mettre en oeuvre des séances éducatives" propose des apports théoriques et pratiques sur la relation éducative et la mise en oeuvre d'actions visant l'acquisition de compétences par les patients. La troisième partie "Ressources" présente des supports d'évaluation, d'animation et d'information et fournit des références bibliographiques, lieux ressources et sites internet.

39. Mal de dos : ouvrons le dialogue

Ministère de la santé et de la protection sociale, CNAM (Caisse Nationale d'Assurance Maladie), INPES (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé)
INPES, octobre 2004

Ce guide, destiné aux médecins, a pour objectif de les aider à mener une démarche d'éducation pour la santé auprès de leurs patients qu'ils souffrent du dos ou non. Il comprend un guide pour le médecin, une affiche A3 à mettre en salle d'attente ou dans le cabinet de consultation, un livret "Pour faire le point" destiné au patient, un livret "Prendre soin de son dos" également destiné au patient, une Echelle Visuelle Analogique (EVA) d'évaluation de la douleur.

<http://www.inpes.sante.fr/CFESBases/catalogue/pdf/735.pdf>

40. Asthme : le vivre au quotidien

GEPA (Groupe d'éducation pour les Patients Asthmatiques)

Pasteur Médiavita (Education santé et prévention), 2002

L'objectif de ce cédérom est d'aider les personnes asthmatiques et leur entourage à mener une vie normale. Les différents modules proposés permettent de : comprendre le fonctionnement de l'appareil respiratoire et les altérations suscitées par l'asthme, adapter son environnement et sa conduite pour éviter les crises, apporter des témoignages de personnes asthmatiques, traiter des aspects psychologiques, adapter ses capacités lors de la pratique d'un sport, connaître les traitements, apprendre à gérer une crise d'asthme, connaître le rôle et le soutien que peuvent apporter les professionnels de santé.

41. Hépatite C : guide éducation illustré

Laboratoires Schering-Plough, novembre 2001

Cet outil est un document d'information illustré sur l'hépatite C chronique. Il est à l'usage des professionnels et destiné à l'éducation de leurs patients atteints de cette pathologie.

42. Alcool, ouvrons le dialogue : guide pratique

INPES (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé); Assurance Maladie sécurité sociale

INPES, 2001

Ce guide, destiné aux médecins, a pour objectif de les aider à mener une démarche d'éducation pour la santé auprès de leurs patients consommateurs d'alcool. Cette démarche se divise en trois étapes : aborder la question de l'alcool avec son patient, l'aider, s'il le désire, à faire le point sur sa consommation puis, éventuellement, construire un projet d'arrêt avec lui et l'accompagner dans cette démarche. A chaque étape sont prévus des documents pour le patient.

43. Tabac, ouvrons le dialogue : guide pratique

CFES (Comité Français d'Education pour la Santé) ; Assurance Maladie sécurité sociale

INPES, 2001

Ce guide, destiné aux médecins, a pour objectif de les aider à mener une démarche d'éducation pour la santé auprès de leurs patients fumeurs. Cette démarche se divise en trois étapes : aborder la question du tabac avec son patient, l'aider, s'il le désire, à faire le point sur sa consommation puis, éventuellement, construire un projet d'arrêt avec lui et l'accompagner pendant le sevrage. A chaque étape sont prévus des documents pour le patient.

SITES INTERNET

44. EPHORA : Actions d'éducation du patient en Rhône-Alpes

EPHORA est un outil au service des soignants investis dans des projets d'éducation du patient en région Rhône-Alpes. On y trouve le détail du projet Euphora, une base des actions menées à l'hôpital et en ambulatoire ainsi qu'une base documentaire avec des articles en ligne.

<http://www.ephora.fr>

45. IPCEM (Institut de Perfectionnement en Communication et Education Médicales)

L'IPCEM est une structure de formation des soignants à l'éducation thérapeutique des patients atteints de maladies chroniques. Il propose une sélection de textes en version intégrale et de sites Internet en éducation thérapeutique du patient, des bibliographies et un catalogue des outils d'apprentissage disponibles sur cette thématique.

<http://www.ipcem.org/>